

BOLETÍN INFORMATIVO – REPARTIDORES DE COSTES DE CALEFACCIÓN

¿NO ES CAUTIVO UN REPARTIDOR QUE SOLO PUEDE VENDER EN EXCLUSIVA UNA EMPRESA?

	Fabricante de repartidores de costes (p.e. ista)	Distribuidor exclusivo en España de un repartidor extranjero
Seguridad de suministro	Sin riesgos de suministro Sin compromisos	¿Si se rompe el contrato de exclusividad, quién repone los repartidores que se estropean? ¿Puede perder la exclusiva si no compra al fabricante una determinada cantidad cada año?
Sistema de radio	Cualquier empresa que llegue a un acuerdo con el fabricante podrá leer los contadores o repartidores. Empresas como Gas Natural, Remica, y otras muchas compañías lectoras de contadores competidoras de ista pueden leer nuestros repartidores	Cualquier empresa que quiera leer los contadores o repartidores debe llegar a un acuerdo con el distribuidor exclusivo, haciendo al cliente cautivo de dicho distribuidor en exclusiva. Si el cliente no está contento, y en España hay un contrato en exclusiva, ¿A qué otras empresas puedo acudir?
Calidad del servicio	ista se hace cargo de cualquier fallo en el producto, al ser fabricante y mantener una relación de largo plazo con sus clientes	¿Qué formación ha dado el fabricante al distribuidor? ¿Qué experiencia tiene en el producto que distribuye? ¿Puede el distribuidor hacerse cargo de posibles fallos en el producto? ¿Qué dice el contrato de exclusividad de este asunto? Si el distribuidor pierde su contrato de exclusividad durante la vigencia del contrato ¿qué pasa con mi instalación?

Vd. se merece que le digan la verdad

Existen numerosas empresas en el mercado, que tienen acceso a las lecturas de nuestros repartidores y contadores.

Si Vdes. decidieran, en cualquier momento de la vigencia de nuestro contrato de lectura y liquidación de costes de calefacción, prescindir de nuestros servicios, les informaremos de qué otras compañías del mercado español pueden continuar prestándoles este servicio sin necesidad de cambiar los dispositivos.

“El sistema de radio de ista es capaz de leer consumos de agua y calefacción en una misma finca”

Más información en comercial@ista.es, en el teléfono 91 701 24 83.