

## **INFORMÁCIE O SPRACOVÁVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV AK STE OBCHODNÝ PARTNER ALEBO INÁ OSOBA**

Spoločnosť **ista Slovakia, s.r.o.**, so sídlom Podunajská 25, Bratislava, PSČ: 821 06, IČO: 31 437 028, spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č.: 5270/B (ďalej aj ako „ista“ alebo „spoločnosť“), ktorá je prevádzkovateľom osobných údajov existujúcich alebo potencionálnych obchodných partnerov spoločnosti, ako aj samostatne zárobkovo činných osôb, ich zamestnancov a spolupracovníkov, ktorí sa podieľajú na činnosti pre spoločnosť (ďalej spolu aj ako „obchodní partneri“).

Chceli by sme Vás týmto spôsobom informovať, aké osobné údaje spracovávame, ako ich používame, ako ich chránime a aké máte práva v súvislosti so spracovávaním.

ista kladie veľký dôraz na ochranu osobných údajov a pri ich spracovávaní dodržiava všetky platné právne predpisy, predovšetkým všeobecné nariadenie EÚ o ochrane osobných údajov (tzv. GDPR).

### **1. Na aké spracovávanie sa tento dokument vzťahuje?**

Tento dokument sa vzťahuje na spracovávanie osobných údajov pri správe zmluvných vzťahov spoločnosti s obchodnými partnermi, s ktorými pri svojej podnikateľskej činnosti prichádza do styku.

### **2. Aké osobné údaje spracovávame? Rozsah, účel, právny základ a doba spracovávania a kategórie príjemcov osobných údajov**

2.1 Osobné údaje, ktoré ista spracováva sú:

- a) meno a priezvisko, príp. rodné priezvisko;
- b) IČO;
- c) podpis;
- d) miesto podnikania;
- e) telefónne číslo a/alebo e-mailová adresa;
- f) údaje o pracovnom zaradení;
- g) zmluvné údaje;
- h) korešpondencia a komunikácia medzi obchodnými partnermi a spoločnosťou;
- i) iné údaje získané pri plnení účelu zo strany dotknutých osôb.

2.2 Osobné údaje obchodných partnerov spoločnosti sú spracúvané pre nasledujúce účely:

- a) vznik, správa a ukončenie vzťahov s obchodnými partnermi;
- b) zmluvné plnenie na základe zmlúv so zákazníkmi, vrátane spracovania účtovných dokladov;
- c) ochrana právnych nárokov spoločnosti;
- d) archivácia dokumentov, správa registratúry (spracovanie obchodnej a účtovnej agendy);
- e) marketing.

Právny základ pre spracovanie osobných údajov pre účely uvedené v bode 2.2. písm. a) až d) je článok 6 bod 1 písm. b) GDPR, t.j. spracúvanie je nevyhnuté na plnenie zmluvy, resp. v rámci predzmluvných vzťahov.

Právny základ pre spracovanie osobných údajov uvedených v bode 2.2 písm. e) je článok 6 bod 1 písm. a) GDPR, t.j. súhlas dotknutej osoby, alebo pred článok 6 bod 1 písm. c) GDPR v spoj. s § 116 ods. 14 a nasl. zákona č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách ak ide o priamy marketing adresovaný

na zverejnené kontaktné údaje účastníka alebo užívateľa, ktorý je fyzickou osobou podnikateľom alebo právnickou osobou.

Pokiaľ prebieha spracovávanie na základe súhlasu dotknutej osoby môže dotknutá osoba súhlas kedykoľvek v budúcnosti odvolať, a to prostredníctvom e-mailu: news@ista.sk. Do predmetu takejto správy je potrebné uviesť kľúčové slovo: "ista novinky". ista následne prestane spracúvať osobné údaje na daný účel. Osobné údaje na tento účel sú spracovávané po dobu trvania súhlasu, ktorá je 5 rokov, ak v súhlase nebola uvedená kratšia lehota.

Osobné údaje uvedené v bode 2.1. písm. a) až d) sú spoločnosťou spracovávané počas celého trvania zmluvného vzťahu. Tieto osobné údaje môžu byť spracovávané aj po ukončení zmluvného vzťahu, pokiaľ to spoločnosti vyplýva zo všeobecne záväzných právnych predpisov, a to najmä na účely uvedené v bode 2.1. písm. c) a d).

Osobné údaje obchodných partnerov môžu byť poskytované sprostredkovateľom ista v oblasti IT podpory, jej účtovným a daňovým poradcom a orgánom štátnej správy v prípadoch, pokiaľ to vyplýva zo všeobecne záväzných právnych predpisov, ako aj zmluvným partnerom – spoluprevádzkovateľom, ktorí sa podieľajú na vytvorení digitálneho elektronického podpisu pri uzatváraní zmlúv na diaľku.

### **3. Aké máte práva v súvislosti so spracovaním osobných údajov?**

Máte právo kedykoľvek požadovať prístup k Vaším údajom – to znamená, že Vám ista na základe Vašej žiadosti poskytne informáciu o tom, aké Vaše osobné údaje spracováva, za akým účelom, z akého zdroja boli tieto osobné údaje získané, komu boli údaje poskytnuté a aká je plánovaná doba uchovávanía osobných údajov.

Máte právo kedykoľvek požadovať opravu nepresných osobných údajov, prípadne ich doplnenie v prípade ak by boli neúplné. Taktiež máte právo požadovať vymazanie osobných údajov, ktoré už nie sú potrebné pre účel, pre ktorý bolo pôvodne získané alebo ktoré už nie je správca oprávnený využívať z iných dôvodov (napr. boli spracovávané neoprávnene, ich výmaz prikazuje zákon atď.)

Máte právo požadovať obmedzenie spracovávanía Vašich osobných údajov – to znamená, že môžete požiadať ista, aby Vaše osobné údaje na daný účel ďalej nespracúvala, pokiaľ sa nevyjasní či sú spracovávané údaje presné, príp. či bola vaša námietka proti spracovávaníu osobných údajov vznesená dôvodne (viď. právo namietať nižšie).

Máte právo na prenosnosť Vašich osobných údajov – tzn. že môžete požadovať, aby Vám ista poskytla spracovávané osobné údaje v elektronickej podobe tak, aby boli ľahko prenosné k inému prevádzkovateľovi (poskytovateľovi služieb).

Máte právo vzniesť námietku proti spracovávaníu osobných údajov, ktorého právnym základom je náš oprávnený záujem – v takomto prípade budeme Vaše údaje ďalej spracovávať iba za predpokladu, že bude preukázané, že na takýto postup existujú závažné dôvody.

### **4. Odkiaľ získavame osobné údaje, dochádza k automatizovanému rozhodovaniu, profilovaniu a prenosu?**

Osobné údaje získavame predovšetkým priamo od dotknutých osôb alebo z verejne dostupných zdrojov. Vylúčené nie je ani poskytnutie osobných údajov zo strany príslušného obchodného partnera (dodávateľa, klienta).

Nevykonávame automatizované individuálne rozhodovanie bez ľudského zásahu, ktoré by malo na dotknuté osoby právne účinky alebo podobne významný vplyv. Pri našom spracúvaní osobných údajov nedochádza ani k profilovaniu.

Neuskutočňujeme žiaden prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodným organizáciám.

#### **5. Akým spôsobom môžete svoje práva uplatniť?**

V záležitosti ochrany Vašich osobných údajov nás môžete kontaktovať na e-mailové adrese ochranadat@ista.sk. Eventuálne sa môžete priamo obrátiť na našu zodpovednú osobu pre ochranu osobných údajov, ktorou je advokátska kancelária G. Lehnert, s .r. o., so sídlom Budova ORBIS, Rajská ul. č. 7, 811 08 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, telefón: +421 2 5980 0411, lehnert@lehnert.sk.

#### **6. Ako postupovať pokiaľ sa domnievate, že pri spracovávaní Vašich osobných údajov došlo k porušeniu zákona, resp. európskeho nariadenia o ochrane osobných údajov?**

V takomto prípade máte právo podať sťažnosť na Úrad pre ochranu osobných údajov, Hraničná 12, 820 07 Bratislava, Slovenská republika, tel. +421 /2 3231 3214, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk, webové stránky: <https://dataprotection.gov.sk/uouu/sk>.