

# Uitleg afrekening

## Radiator meters



Uw woning is aangesloten op een energie-installatie voor alle bewoners van het gebouw. Dit noemen we ook wel blokverwarming. Eén keer per jaar maakt ista Nederland in opdracht van uw verhuurder of beheerder de afrekening van uw warmte- en/of waterverbruik.

## AFREKENING

Bladzijde 1



G. Joule  
Energieweg 11  
3565 CV WARMERDAM

Administratienummer AL0412016  
Betreft adres Energieweg 11  
3565 CV WARMERDAM

Objectnummer 59999  
Afrekenperiode 1-1-2023 / 31-12-2023



Beste mevrouw, meneer,

U ontvangt hierbij uw afrekening voor de genoemde afrekenperiode. Onderaan de pagina ziet u de tarieven en kosten die uw beheerder aan ons opgegeven heeft. Op de volgende pagina's ziet u hoe uw afrekening is opgebouwd. Heeft u vragen of wilt u uitleg over de afrekening, kijk op [www.ista.nl](http://www.ista.nl) bij 'bewonersinformatie'.

Met vriendelijke groet,  
ista Nederland B.V.

Uw afrekening	Totaal inclusief btw
Verwarming	€ 1.319,82
Vooruitbetaald	€ 1.140,00
<b>Te betalen</b>	<b>€ 179,82</b>



De beheerder van het complex verreken dit bedrag met u.

### 1. Door uw beheerder opgegeven kosten

Omschrijving	Hoeveelheid	Euro
<b>Verwarming</b>		
Energiekosten	633,600 Gigajoule	37.059,94
Administratiekosten		202,50
Diensten ista Nederland		1.815,15



- A.** Hier ziet u de gegevens van uw woning, de periode waarover de afrekening gaat en uw objectnummer. Als u vragen heeft over uw afrekening, vermeld dan altijd het objectnummer en uw huisnummer.
- B.** Hier staat het totaalbedrag van uw afrekening. Ook ziet u hier het bedrag dat u vooruit heeft betaald en het verschil dat u nog moet bijbetalen of terugkrijgt. De organisatie aan wie u iedere maand het voorschot betaalt, verreken dit met u.
- C.** Hier ziet u de tarieven en/of de totalen kosten die voor het hele gebouw zijn gemaakt. Uw verhuurder of beheerder geeft deze kosten aan ista op.

Voor vervolg van de afrekening zie volgende bladzijde

## AFREKENING

Bladzijde 2  
 Objectnummer 59999  
 Afrekenperiode 1-1-2023 / 31-12-2023  
 Naam  
 Adres Energieweg 11 3565 CV WARMERDAM



### 2. Berekening eenheidsprijzen

Omschrijving	Bedrag in EUR	:	Totaal eenheden complex	=	Prijs per eenheid
<b>Verwarming</b>					
Variabele energiekosten 65,00%	24.088,96	:	73.841 eenheden	=	0,326227
Diensten ista Nederland	1.815,15				
Administratiekosten	202,50				
Vaste energiekosten 35,00%	12.970,98				
Overige kosten	14.988,63	:	1.541,150 m2 vloeroppervlakte	=	9,725614

D

E

### 3. Overzicht meterstanden en bepaling van uw verbruik

Omschrijving	Meternummer	Eindstand	Beginstand	Verschil	Omrekenfactor	Verbruik	Reductie %	Afreken verbruik
<b>Verwarming</b>								
Slaapkamer	449793969	68	0	68	0,60000	41	15,00	35
Woonkamer	449798889	1.313	0	1.313	1,70000	2.232	15,00	1.897
Slaapkamer	449798735	518	0	518	0,77500	401	15,00	341
Slaapkamer	449798544	115	0	115	0,72500	83	15,00	71
								2.344

### 4. Uw kostenspecificatie

Omschrijving	Prijs per eenheid	x	Uw eenheden	=	Bedrag in EUR
<b>Verwarming</b>					
Variabele energiekosten	0,326227	x	2.344 eenheden	=	764,68
Overige kosten	9,725614	x	57,080 m2 vloeroppervlakte	=	555,14
<b>Totaal</b>					<b>1.319,82</b>

#### Wat zijn eenheidsprijzen?

Dit zijn de kosten die wij berekenen per (gemeten) eenheid.

Er is een eenheidsprijs voor het warmteverbruik, dit zijn de variabele kosten en er is een eenheidsprijs voor de vaste kosten.

#### D. Hoe berekenen wij de eenheidsprijs voor het warmteverbruik?

De totale kosten worden eerst verdeeld in twee kostenposten: variabele energiekosten en vaste energiekosten. De variabele energiekosten worden verdeeld over het warmteverbruik van alle woningen. *Dit gaat zo:* wij delen de variabele energiekosten door het totale verbruik (totaal aantal eenheden) van alle woningen in het gebouw. Zo ontstaat er een prijs per eenheid. Deze prijs per eenheid wordt met uw verbruik vermenigvuldigd. Zo ontstaan uw variabele energiekosten.

#### E. De vaste energiekosten worden samen met bijvoorbeeld

administratiekosten van uw verhuurder of beheerder en de dienstverleningskosten van ista, via een vaste factor verdeeld. De vaste factor is meestal het vloeroppervlak van de woningen of het aantal woningen in het gebouw. Deze factor wordt afgesproken met uw verhuurder of beheerder.

## AFREKENING

Bladzijde 2  
 Objectnummer 59999  
 Afrekenperiode 1-1-2023 / 31-12-2023  
 Naam  
 Adres Energieweg 11 3565 CV WARMERDAM



### 2. Berekening eenheidsprijzen

Omschrijving	Bedrag in EUR	:	Totaal eenheden complex	=	Prijs per eenheid
<b>Verwarming</b>					
Variabele energiekosten 65,00%	24.088,96	:	73.841 eenheden	=	0,326227
Diensten ista Nederland	1.815,15				
Administratiekosten	202,50				
Vaste energiekosten 35,00%	12.970,98				
Overige kosten	14.988,63	:	1.541,150 m2 vloeroppervlakte	=	9,725614

### 3. Overzicht meterstanden en bepaling van uw verbruik

Omschrijving	Meternummer	Eindstand	Beginstand	Verschil	Omrekenfactor	Verbruik	Reductie %	Afreken verbruik
<b>Verwarming</b>								
Slaapkamer	449793969	68	0	68	0,60000	41	15,00	35
Woonkamer	449798889	1.313	0	1.313	1,70000	2.232	15,00	1.897
Slaapkamer	449798735	518	0	518	0,77500	401	15,00	341
Slaapkamer	449798544	115	0	115	0,72500	83	15,00	71
								2.344

### 4. Uw kostenspecificatie

Omschrijving	Prijs per eenheid	x	Uw eenheden	=	Bedrag in EUR
<b>Verwarming</b>					
Variabele energiekosten	0,326227	x	2.344 eenheden	=	764,68
Overige kosten	9,725614	x	57,080 m2 vloeroppervlakte	=	555,14
<b>Totaal</b>					<b>1.319,82</b>

**F.** Uw meterstanden rekenen wij om met een omrekenfactor. Dit doen wij omdat de meters op uw radiatoren allemaal even snel tellen. Maar niet alle radiatoren zijn even groot en geven dus ook niet dezelfde hoeveelheid warmte af. Daarom worden de meterstanden omgerekend met een factor. Zo ontstaat uw verbruik.

*Bijvoorbeeld:*

Uw meterstand is 1000

Uw omrekenfactor is 1,5

Uw verbruik is  $1000 \times 1,5 = 1500$

**G.** Wij kunnen reducties toepassen als woningen warmte technisch nadelig liggen in het gebouw. Bijvoorbeeld op een hoek of naast een onverwarmd trappenhuis. Als er reducties zijn toegepast dan ziet u dit in het overzicht van meterstanden. In overleg met uw verhuurder of beheerder worden reducties toegepast.

## AFREKENING

Bladzijde 2  
 Objectnummer 59999  
 Afrekenperiode 1-1-2023 / 31-12-2023  
 Naam  
 Adres Energieweg 11 3565 CV WARMERDAM



### 2. Berekening eenheidsprijzen

Omschrijving	Bedrag in EUR	:	Totaal eenheden complex	=	Prijs per eenheid
<b>Verwarming</b>					
Variabele energiekosten 65,00%	24.088,96	:	73.841 eenheden	=	0,326227
Diensten ista Nederland	1.815,15				
Administratiekosten	202,50				
Vaste energiekosten 35,00%	12.970,98				
Overige kosten	14.988,63	:	1.541,150 m2 vloeroppervlakte	=	9,725614

### 3. Overzicht meterstanden en bepaling van uw verbruik

Omschrijving	Meternummer	Eindstand	Beginstand	Verschil	Omrekenfactor	Verbruik	Reductie %	Afreken verbruik
<b>Verwarming</b>								
Slaapkamer	449793969	68	0	68	0,60000	41	15,00	35
Woonkamer	449798889	1.313	0	1.313	1,70000	2.232	15,00	1.897
Slaapkamer	449798735	518	0	518	0,77500	401	15,00	341
Slaapkamer	449798544	115	0	115	0,72500	83	15,00	71
								2.344

### 4. Uw kostenspecificatie

Omschrijving	Prijs per eenheid	x	Uw eenheden	=	Bedrag in EUR
<b>Verwarming</b>					
Variabele energiekosten	0,326227	x	2.344 eenheden <b>H</b>	=	764,68
Overige kosten	9,725614	x	57,080 m2 vloeroppervlakte <b>I</b>	=	555,14
<b>Totaal</b>					<b>1.319,82</b>

**H.** Uw verbruik in eenheden wordt vermenigvuldigd met de prijs per eenheid. De prijs per eenheid ziet u bij D.

**I.** Het vloeroppervlak wordt vermenigvuldigd met de prijs per m<sup>2</sup> vloeroppervlak. De prijs per m<sup>2</sup> vloeroppervlak ziet u bij E.

Wij tellen uw kosten bij elkaar op. De totale kosten ziet u ook op de eerste pagina van de afrekening.

# Wat doet ista voor u?

## **Registratie van de meterstanden**

Uw woning is aangesloten op een energie-installatie voor alle bewoners van het gebouw. Om het warmteverbruik per woning te bepalen, zijn op alle radiatoren meters geplaatst. Deze meten uw verbruik. Aan het einde van de afrekenperiode lezen wij uw meterstanden op afstand uit.

## **Uw afrekening maken**

Na het einde van elke afrekenperiode ontvangen wij de tarieven en kosten van uw verhuurder of beheerder, die over het afgelopen jaar zijn gemaakt. ista Nederland maakt een kostenberekening en voor iedere bewoner een afrekening.

## **Als u het voorschotbedrag aan ista betaalt**

Als uw verhuurder of beheerder ons gemachtigd heeft om ook de administratie en afrekening te verzorgen van de warmte- en/of waterkosten, dan betaalt u het voorschotbedrag ieder maand aan ista. In dat geval verrekenen wij ook met u het bedrag dat u teveel of te weinig heeft betaald.

## **U kunt uw meterstanden bekijken**

Via een webportal en de ista app kunt u uw verbruik bekijken. U kunt uw verbruik bijvoorbeeld vergelijken met het gemiddelde verbruik in het gebouw of met uw verbruik vorig jaar. Zo kunt u bewuster gebruik maken van uw verwarming en is uw afrekening geen verrassing.

U kunt van de webportal en app gebruik maken als uw beheerder voor deze dienst een contract heeft met ista.

## **Uitvoeren van werkopdrachten**

Een juiste werking van de radiatormeters is belangrijk voor het maken van een nauwkeurige afrekening. Het is daarom belangrijk om defecten aan de radiatormeters of wijzigingen van radiatoren direct aan uw beheerder of aan ista te melden. Wij voeren dan de werkzaamheden uit die nodig zijn.

## **Meteropname bij verhuizing**

Gaat u verhuizen? Dan lezen wij bij radiografische radiatormeters de meterstanden op afstand uit. Als uw meters niet radiografisch uitleesbaar zijn, is het belangrijk om de meterstanden te laten opnemen voor een juiste berekening van uw verbruik.

# Wat is belangrijk in een gebouw met blokverwarming?

## **Normen voor warmtemeting en de afrekening**

Voor een nauwkeurige afrekening is het belangrijk dat uw warmteverbruik nauwkeurig gemeten wordt. Daarom moeten meters op de radiatoren geplaatst worden die voldoen aan een Europese norm, de NEN-EN 834. De meters die ista plaatst voldoen aan deze norm. Ook voor het maken van de afrekening bestaat een norm, de NEN 7440. Heeft u hierover vragen, neemt u dan contact met ons op.

## **Een goede werking van de energie-installatie**

Het is fijn als de afrekening van uw warmteverbruik zo laag mogelijk blijft. U kunt zelf zuinig stoken en er zijn ook andere zaken die ervoor zorgen dat de totale warmtekosten in het gebouw hoger of lager worden. Denkt u bijvoorbeeld aan de werking van de energie-installatie of het energiecontract dat uw verhuurder of beheerder heeft met de energieleverancier. Dit zijn zaken die uw verhuurder of beheerder regelt.

**ista Nederland B.V.**

Postbus 179 | 3100 AD Schiedam

010 245 57 00 | [info@ista.nl](mailto:info@ista.nl)

[www.ista.com/nl](http://www.ista.com/nl)