



Het maken van uw afrekening gaat in meerdere stappen. Als kostenverdeelbedrijf zijn wij verplicht om ons hierbij aan de wet- en regelgeving te houden. Ook maken wij afspraken met uw verhuurder of beheerder over de berekening van de kosten.

Het komt vaak voor dat bewoners vragen hebben hoe wij de afrekening hebben gemaakt. En dat snappen wij goed. Daarom leggen we graag stap voor stap de afrekening aan u uit die het meeste voorkomt.

Uw verhuurder of beheerder ontvangt ieder jaar de energierekening voor het hele gebouw van de energieleverancier. Deze kosten geeft de beheerder door aan ista om eerlijk over alle bewoners te verdelen. Hieronder ziet u een voorbeeldberekening.

### Zo doen wij dat

#### Stap 1

Volgens de norm NEN 7440 splitsen wij de totale energiekosten van het hele gebouw in twee delen:

€ 100.000

65% = € 65.000

35% = € 35.000

#### Stap 2

65% van de kosten verdelen wij over de warmteverbruiken van de bewoners

##### voorbeeld:

Totaal aantal warmte eenheden in het gebouw: 87.000  
 $€ 65.000 : 87.000 = € 0,7471$  per eenheid

Verbruik woning: 800 eenheden  
 $800 \times € 0,7471 = € 597,68$

#### Stap 3

35% van de kosten verdelen wij via een vaste factor, vaak is dat het vloeroppervlak

##### voorbeeld:

Totaal vloeroppervlak in het gebouw: 7.000 m<sup>2</sup>  
 $€ 35.000 : 7.000 = € 5,00$  per m<sup>2</sup>

Vloeroppervlak woning: 70,00 m<sup>2</sup>  
 $70,00 \times € 5,00 = € 350,00$

#### Stap 4

We tellen de kosten bij elkaar op



€ 597,68 - Verbruikskosten (stap 2)

€ 350,00 - Vaste kosten (stap 3)

€ 947,68 - Totaal verbruikskosten en vaste kosten

Bij deze kosten worden de dienstverleningskosten van het kostenverdeelbedrijf nog opgeteld. Ook kan uw verhuurder of beheerder andere overige kosten op de afrekening laten opnemen, zoals glazenwassen of liftonderhoud.