

# QUELQUES CHIFFRES CLÉS EN UN COUP D'ŒIL

En 2019, ista a émis 10 004 tonnes équivalent CO<sub>2</sub>. Nous avons donc réduit nos émissions de gaz à effet de serre par rapport à l'année précédente de **8,4 %** au global et de **6,3 %** par employé.



En 2019, ista a utilisé un total de 19 798 GJ d'électricité et 17 927 GJ de chauffage. Par rapport à 2018, la consommation d'électricité a donc diminué de **7,3 %** et la consommation de chauffage de **15,8 %**.

En 2019, nous avons installé plus de **27 603 130** objets connectés (somme totale des appareils connectés et des passerelles de communication au 31 décembre 2019).



En 2019, notre organisation a réduit sa consommation d'eau de **4,39 %** par rapport à l'année précédente.



La consommation de papier a diminué de **21 %** par rapport à l'année précédente ; la proportion de papier recyclé a augmenté de **5,9 %**.



Le taux de maladie a diminué de 0,02 % pour un taux global de **4,05 %** dans l'ensemble du groupe.



Les émissions dues aux voyages aériens ont augmenté en 2019 de **1,52 %** pour atteindre 577 tonnes équivalent CO<sub>2</sub>.



La part des femmes au sein du groupe ista était de **51 %** en 2019 et donc légèrement supérieure au chiffre de l'année précédente (50 %).



**63 %** (contre 49 % en 2018) des clients gestionnaires allemands utilisent les services digitaux ista. Cela représente **79 %** (contre 70 % en 2018) de leur parc.

La logistique ista a émis **898,7** tonnes équivalent CO<sub>2</sub> en 2019. Sur ce chiffre, le fret aérien représentait 443,15 t équivalent CO<sub>2</sub>, le fret maritime 105,23 t équivalent CO<sub>2</sub> et le fret terrestre 350,32 t équivalent CO<sub>2</sub>.

