



Les Français et les fuites d'eau

Mars 2017

“opinionway

15 place de la République 75003 Paris



ESOMAR¹⁶
corporate

ista

Frédéric Micheau

Directeur des études d'opinion

Directeur de département

Tel: 01 81 81 83 00

fmicheau@opinion-way.com

“ LA MÉTHODOLOGIE

“opinionway



La méthodologie

| | |
|--|--|
|  | <p>Echantillon de 1016 personnes représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus. L'échantillon a été constitué selon la méthode des quotas, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.</p> |
|  | <p>L'échantillon a été interrogé par questionnaire auto-administré en ligne sur système CAWI (Computer Assisted Web Interview).</p> |
|  | <p>Les interviews ont été réalisées les 22 et 23 février 2017.</p> |
|  | <p>OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la norme ISO 20252.</p> |
|  | <p>Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 1,5 à 3 points au plus pour un échantillon de 1000 répondants.</p> |

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :

« **Sondage OpinionWay pour ISTA** »

et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.



Le profil des répondants

Population française âgée de 18 ans et plus

Source : INSEE, Bilan démographique 2014.



| | Sexe | % |
|--|--------|-----|
| | Hommes | 48% |
| | Femmes | 52% |



| | Age | % |
|--|----------------|-----|
| | 18-24 ans | 11% |
| | 25-34 ans | 16% |
| | 35-49 ans | 27% |
| | 50-64 ans | 25% |
| | 65 ans et plus | 21% |



| | Région | % |
|--|---------------|-----|
| | Ile-de-France | 18% |
| | Nord ouest | 23% |
| | Nord est | 23% |
| | Sud ouest | 11% |
| | Sud est | 25% |



| | Activité professionnelle | % |
|--|---|------------|
| | Agriculteurs | 1% |
| | Catégories socioprofessionnelles supérieures | 27% |
| | Artisans / Commerçants / Chefs d'entreprise | 3% |
| | Professions libérales / Cadres | 9% |
| | Professions intermédiaires | 15% |
| | Catégories populaires | 32% |
| | Employés | 18% |
| | Ouvriers | 14% |
| | Inactifs | 40% |
| | Retraités | 27% |
| | Autres inactifs | 13% |



| | Taille d'agglomération | % |
|--|------------------------------|-----|
| | Une commune rurale | 23% |
| | De 2000 à 19 999 habitants | 17% |
| | De 20 000 à 99 999 habitants | 14% |
| | 100 000 habitants et plus | 30% |
| | Agglomération parisienne | 16% |



LES RÉSULTATS

01



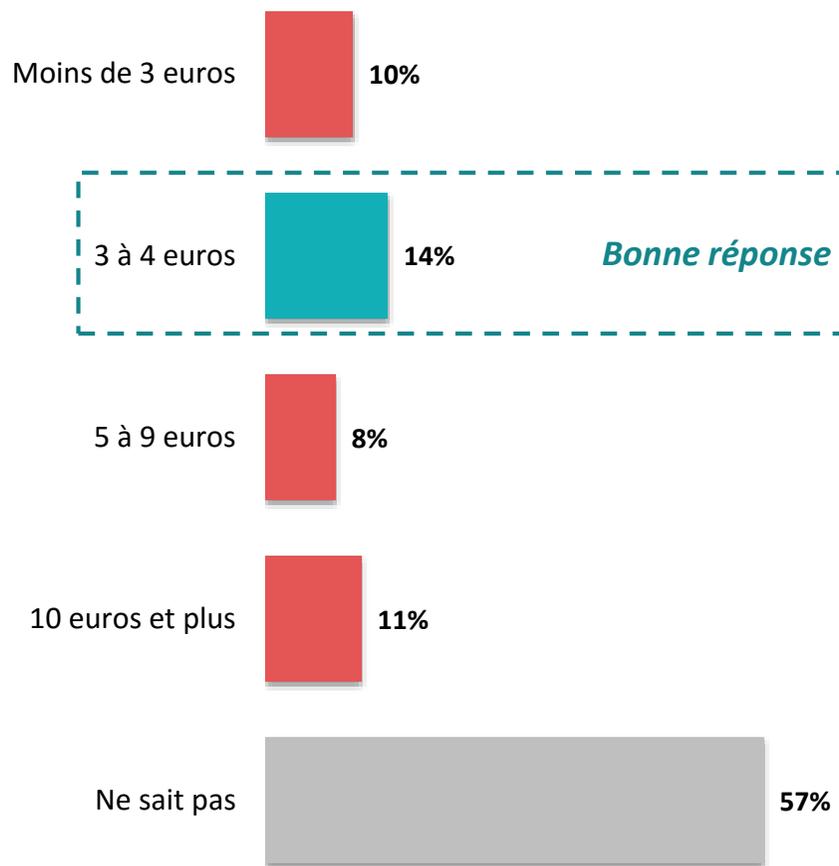
La consommation d'eau chez soi



L'estimation du coût d'un mètre cube d'eau

Q. D'après vous, combien coûte à un particulier la consommation d'un mètre cube (m3) d'eau froide ?

Question ouverte numérique - Réponses spontanées



86% donnent une mauvaise réponse ou ne savent pas



L'estimation du coût d'un mètre cube d'eau

Q. D'après vous, combien coûte à un particulier la consommation d'un mètre cube (m3) d'eau froide ?

Question ouverte numérique - Réponses spontanées



| | % Total | Sexe | | Âge | | | | | Statut | | | Statut d'occupation du logement | | Type de logement | |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|----------------|------------|------------|------------|---------------------------------|------------|------------------|-------------|
| | | Homme | Femme | 18-24 ans | 25-34 ans | 35-49 ans | 50-64 ans | 65 ans et plus | CSP + | CSP - | Inactif | Propriétaire | Locataire | Maison | Appartement |
| Moins de 3 euros | 10% | 12% | 7% | 8% | 10% | 7% | 11% | 11% | 11% | 8% | 11% | 10% | 10% | 10% | 9% |
| 3 à 4 euros | 14% | 18% | 10% | 3% | 6% | 14% | 17% | 21% | 13% | 9% | 19% | 19% | 7% | 15% | 11% |
| 5 à 9 euros | 8% | 12% | 5% | 3% | 5% | 8% | 10% | 12% | 7% | 8% | 10% | 10% | 6% | 11% | 5% |
| 10 euros et plus | 11% | 13% | 10% | 16% | 8% | 11% | 12% | 11% | 16% | 8% | 11% | 12% | 11% | 13% | 9% |
| Ne sait pas | 57% | 45% | 68% | 70% | 71% | 60% | 49% | 45% | 53% | 67% | 50% | 49% | 65% | 52% | 66% |
| Sous-total Mauvaise réponse ou ne sait pas | 86% | 82% | 90% | 97% | 94% | 86% | 82% | 79% | 87% | 91% | 82% | 81% | 92% | 86% | 89% |

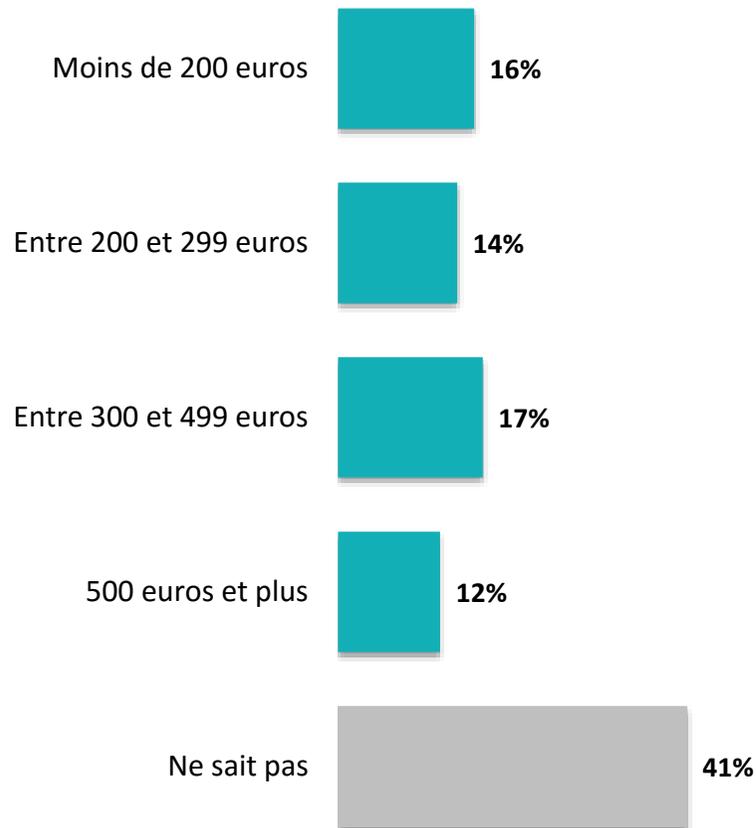


L'estimation du montant annuel de la facture d'eau

Q. Nous allons maintenant parler de la consommation d'eau de votre foyer. A combien estimez-vous le coût de votre facture annuelle d'eau pour votre domicile (résidence principale) ?



Question ouverte numérique - Réponses spontanées



Les Français estiment en moyenne leur facture annuelle d'eau à 320 euros.



L'estimation du montant annuel de la facture d'eau

Q. Nous allons maintenant parler de la consommation d'eau de votre foyer. A combien estimez-vous le coût de votre facture annuelle d'eau pour votre domicile (résidence principale) ?



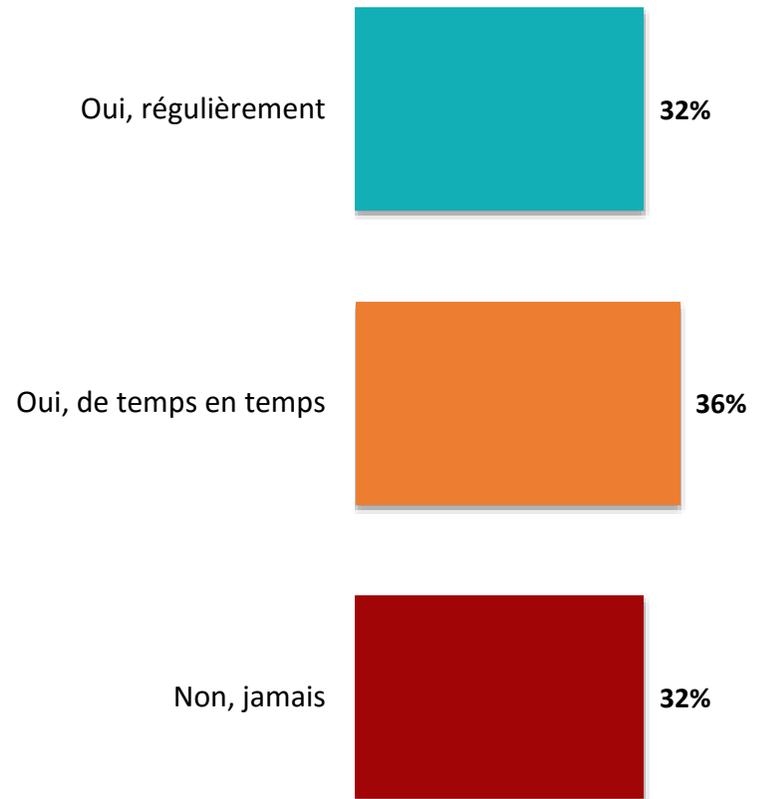
Question ouverte numérique - Réponses spontanées

| | % Total | Sexe | | Âge | | | | | Statut | | | Statut d'occupation du logement | | Type de logement | |
|--------------------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|----------------|------------|------------|------------|---------------------------------|------------|------------------|-------------|
| | | Homme | Femme | 18-24 ans | 25-34 ans | 35-49 ans | 50-64 ans | 65 ans et plus | CSP + | CSP - | Inactif | Propriétaire | Locataire | Maison | Appartement |
| Moins de 200 euros | 16% | 20% | 13% | 15% | 12% | 16% | 14% | 24% | 16% | 16% | 18% | 17% | 19% | 16% | 17% |
| Entre 200 et 299 euros | 14% | 17% | 11% | 5% | 12% | 10% | 20% | 18% | 14% | 9% | 18% | 18% | 9% | 17% | 9% |
| Entre 300 et 499 euros | 17% | 18% | 16% | 13% | 13% | 15% | 21% | 18% | 14% | 16% | 20% | 19% | 13% | 21% | 10% |
| 500 euros et plus | 12% | 11% | 12% | 7% | 4% | 17% | 14% | 11% | 16% | 11% | 9% | 15% | 8% | 15% | 6% |
| Ne sait pas | 41% | 34% | 48% | 60% | 59% | 42% | 31% | 29% | 40% | 48% | 35% | 31% | 51% | 31% | 58% |
| En moyenne (en €) | 320 | 301 | 343 | 304 | 286 | 360 | 335 | 280 | 353 | 331 | 292 | 328 | 294 | 343 | 261 |



L'attention portée à la consommation d'eau

Q. Diriez-vous que vous surveillez la consommation d'eau de votre foyer ?



68% des Français ne surveillent pas régulièrement, voire jamais, leur consommation d'eau.



L'attention portée à la consommation d'eau

Q. Diriez-vous que vous surveillez la consommation d'eau de votre foyer ?



| | % Total | Sexe | | Âge | | | | | Statut | | | Statut d'occupation du logement | | Type de logement | |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|----------------|------------|------------|------------|---------------------------------|------------|------------------|-------------|
| | | Homme | Femme | 18-24 ans | 25-34 ans | 35-49 ans | 50-64 ans | 65 ans et plus | CSP + | CSP - | Inactif | Propriétaire | Locataire | Maison | Appartement |
| Oui, régulièrement | 32% | 31% | 33% | 27% | 24% | 29% | 41% | 34% | 32% | 29% | 36% | 34% | 32% | 37% | 25% |
| Sous – total Ne surveillent pas régulièrement leur consommation | 68% | 69% | 67% | 73% | 75% | 71% | 59% | 66% | 68% | 71% | 64% | 66% | 68% | 63% | 75% |
| Oui, de temps en temps | 36% | 36% | 36% | 28% | 33% | 40% | 35% | 39% | 35% | 36% | 37% | 40% | 31% | 38% | 32% |
| Non, jamais | 32% | 33% | 31% | 45% | 42% | 31% | 24% | 27% | 33% | 35% | 27% | 26% | 37% | 25% | 43% |

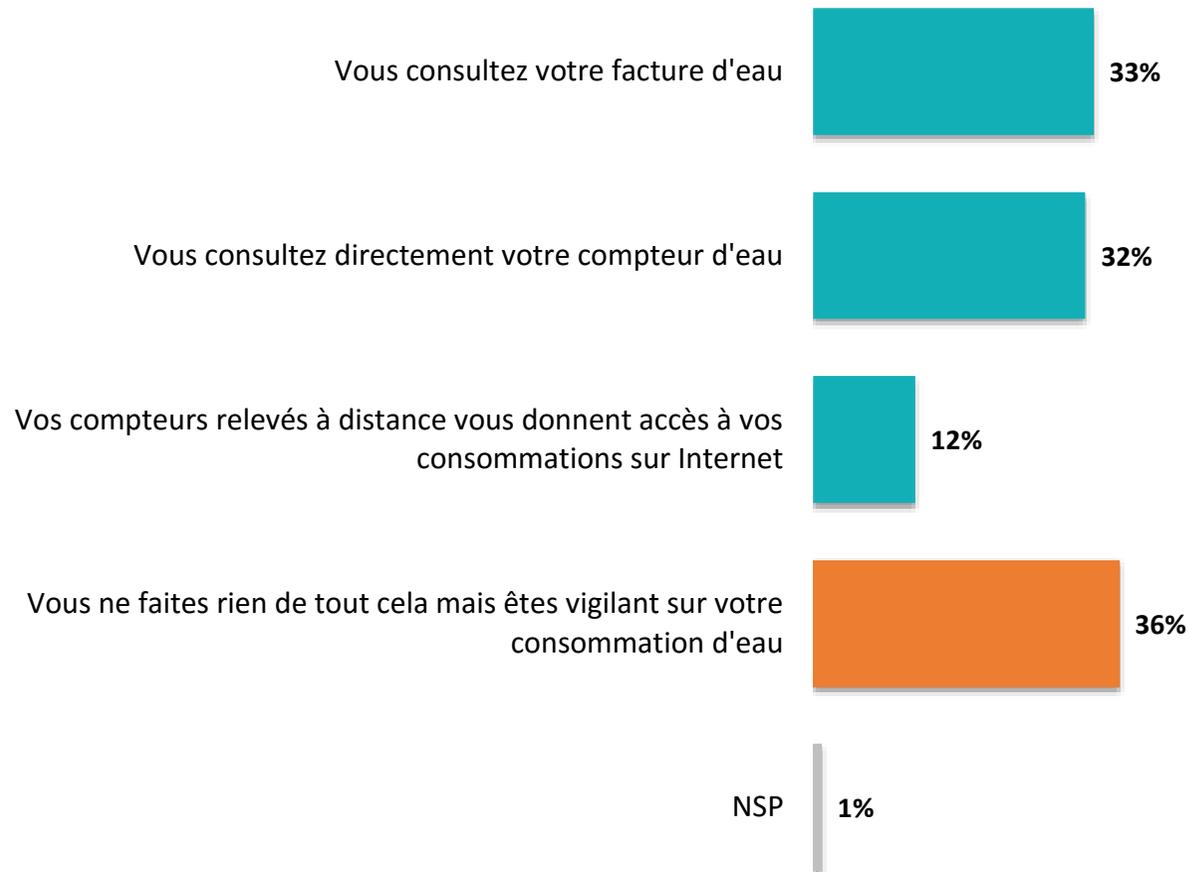


Les moyens de surveillance de sa consommation d'eau

Q. De quelle manière surveillez-vous régulièrement la consommation d'eau de votre foyer ?

Question posée uniquement à ceux qui surveillent régulièrement leur consommation d'eau, soit 32% de l'échantillon.

Deux réponses possibles – Total supérieur à 100%





Les moyens de surveillance de sa consommation d'eau

Q. De quelle manière surveillez-vous régulièrement la consommation d'eau de votre foyer ?

Question posée uniquement à ceux qui surveillent régulièrement leur consommation d'eau, soit 32% de l'échantillon.

Deux réponses possibles – Total supérieur à 100%



| | % Total | Sexe | | Âge | | | | Statut | | | Statut d'occupation du logement | | Type de logement | |
|--|------------|-------|-------|-----------------|-----------|-----------|----------------|--------|-------|---------|---------------------------------|-----------|------------------|-------------|
| | | Homme | Femme | Moins de 35 ans | 35-49 ans | 50-64 ans | 65 ans et plus | CSP + | CSP - | Inactif | Propriétaire | Locataire | Maison | Appartement |
| Vous consultez votre facture d'eau | 33% | 36% | 30% | 33% | 40% | 26% | 33% | 35% | 29% | 34% | 39% | 21% | 34% | 29% |
| Vous consultez directement votre compteur d'eau | 32% | 44% | 22% | 18% | 45% | 34% | 28% | 34% | 32% | 32% | 37% | 26% | 36% | 23% |
| Vos compteurs relevés à distance vous donnent accès à vos consommations sur Internet | 12% | 10% | 14% | 29% | 7% | 8% | 7% | 17% | 14% | 6% | 6% | 21% | 10% | 17% |
| Vous ne faites rien de tout cela mais êtes vigilant sur votre consommation d'eau | 36% | 23% | 47% | 32% | 25% | 41% | 46% | 28% | 34% | 43% | 32% | 42% | 34% | 41% |

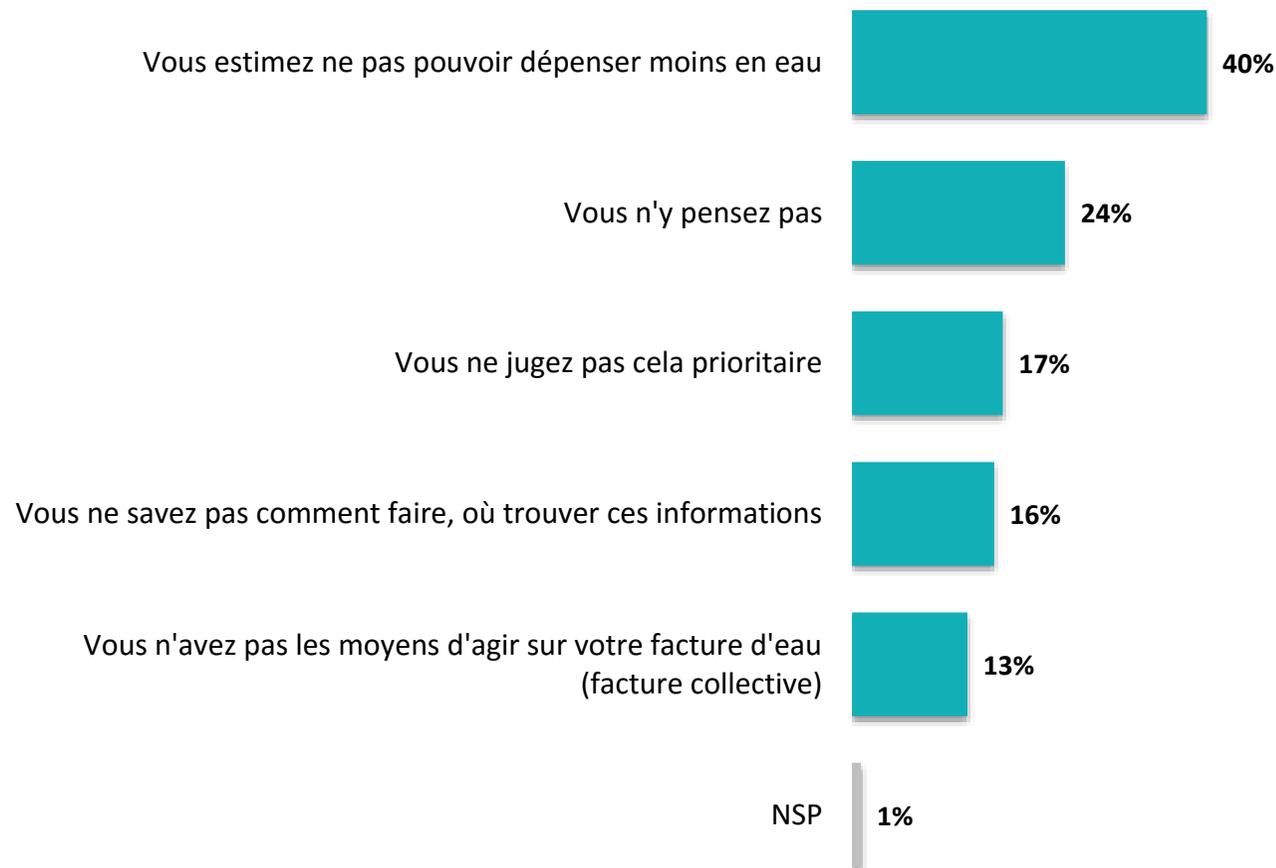


Les raisons de ne pas surveiller régulièrement sa consommation d'eau

Q. Pourquoi ne surveillez-vous pas régulièrement la consommation d'eau de votre foyer ?

Question posée uniquement à ceux qui ne surveillent pas régulièrement ou pas du tout leur consommation d'eau, soit 68% de l'échantillon.

Deux réponses possibles – Total supérieur à 100%





Les raisons de ne pas surveiller régulièrement sa consommation d'eau

Q. Pourquoi ne surveillez-vous pas régulièrement la consommation d'eau de votre foyer ?

Question posée uniquement à ceux qui ne surveillent pas régulièrement ou pas du tout leur consommation d'eau, soit 68% de l'échantillon.

Deux réponses possibles – Total supérieur à 100%



687

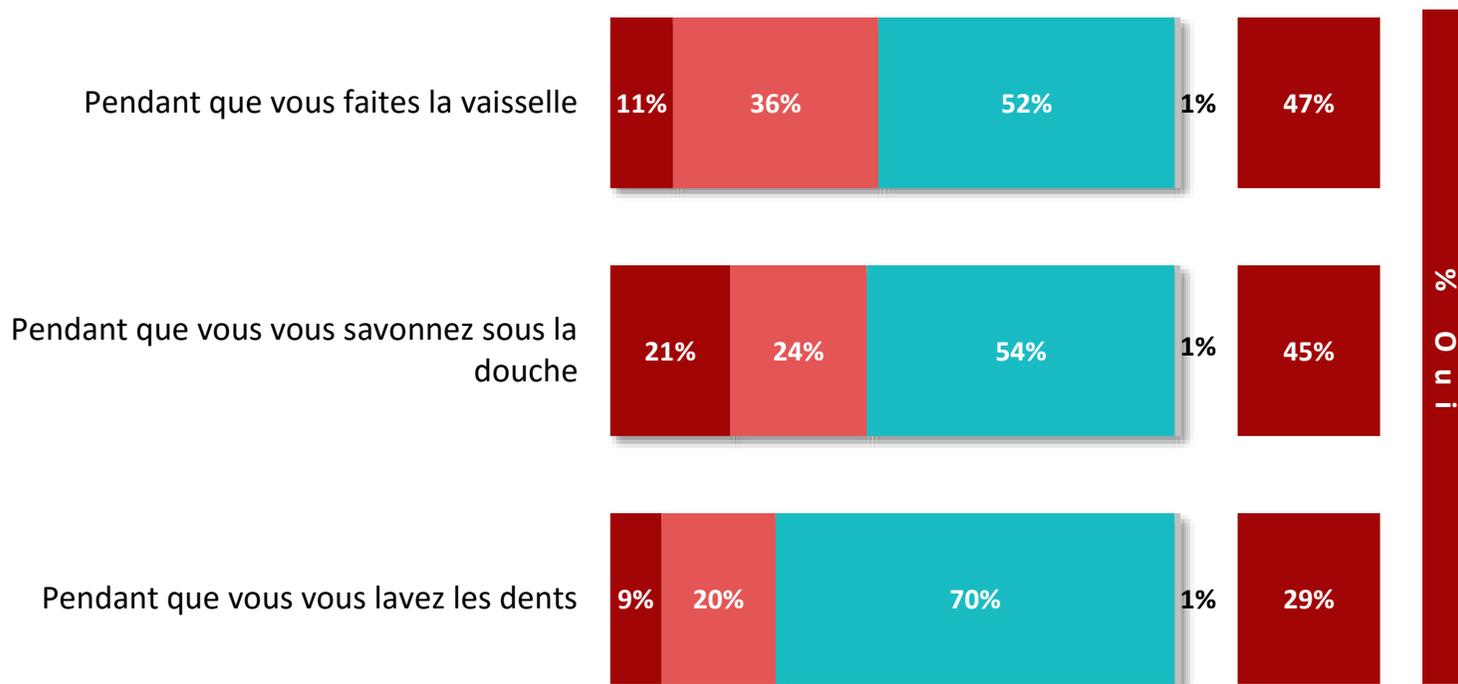
personnes

| | % Total | Sexe | | Âge | | | | | Statut | | | Statut d'occupation du logement | | Type de logement | |
|--|------------|-------|-------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------------|--------|-------|---------|---------------------------------|-----------|------------------|-------------|
| | | Homme | Femme | 18-24 ans | 25-34 ans | 35-49 ans | 50-64 ans | 65 ans et plus | CSP + | CSP - | Inactif | Propriétaire | Locataire | Maison | Appartement |
| Vous estimez ne pas pouvoir dépenser moins en eau | 40% | 41% | 40% | 29% | 26% | 44% | 46% | 47% | 39% | 38% | 45% | 46% | 34% | 45% | 35% |
| Vous n'y pensez pas | 24% | 22% | 26% | 32% | 30% | 24% | 23% | 17% | 24% | 29% | 20% | 24% | 21% | 29% | 17% |
| Vous ne jugez pas cela prioritaire | 17% | 22% | 12% | 16% | 17% | 13% | 14% | 24% | 19% | 14% | 18% | 18% | 15% | 16% | 18% |
| Vous ne savez pas comment faire, où trouver ces informations | 16% | 13% | 19% | 22% | 20% | 18% | 17% | 5% | 14% | 21% | 11% | 13% | 20% | 14% | 18% |
| Vous n'avez pas les moyens d'agir sur votre facture d'eau (facture collective) | 13% | 13% | 13% | 14% | 17% | 12% | 11% | 11% | 15% | 12% | 12% | 9% | 22% | 4% | 25% |



L'attitude avec l'eau du robinet

Q. De manière générale, laissez-vous couler l'eau du robinet... ?



66% des Français laissent couler l'eau dans au moins une de ces situations.

■ Oui, toujours
 ■ Oui, mais pas toujours
 ■ Non, jamais
 ■ NSP



L'attitude avec l'eau du robinet

Q. De manière générale, laissez-vous couler l'eau du robinet... ?



| | % Oui | Sexe | | Âge | | | | | Statut | | | Statut d'occupation du logement | | Type de logement | |
|--|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|----------------|------------|------------|------------|---------------------------------|------------|------------------|-------------|
| | | Homme | Femme | 18-24 ans | 25-34 ans | 35-49 ans | 50-64 ans | 65 ans et plus | CSP + | CSP - | Inactif | Propriétaire | Locataire | Maison | Appartement |
| Laisse couler l'eau dans au moins une situation | 66% | 69% | 63% | 71% | 72% | 64% | 67% | 60% | 71% | 67% | 62% | 64% | 70% | 63% | 71% |
| Pendant que vous faites la vaisselle | 47% | 50% | 45% | 57% | 57% | 45% | 45% | 41% | 51% | 48% | 44% | 43% | 55% | 43% | 53% |
| Pendant que vous vous savonnez sous la douche | 45% | 47% | 44% | 53% | 53% | 50% | 45% | 31% | 50% | 51% | 37% | 41% | 54% | 44% | 48% |
| Pendant que vous vous lavez les dents | 29% | 37% | 22% | 36% | 22% | 29% | 29% | 32% | 32% | 26% | 31% | 28% | 29% | 28% | 31% |

02



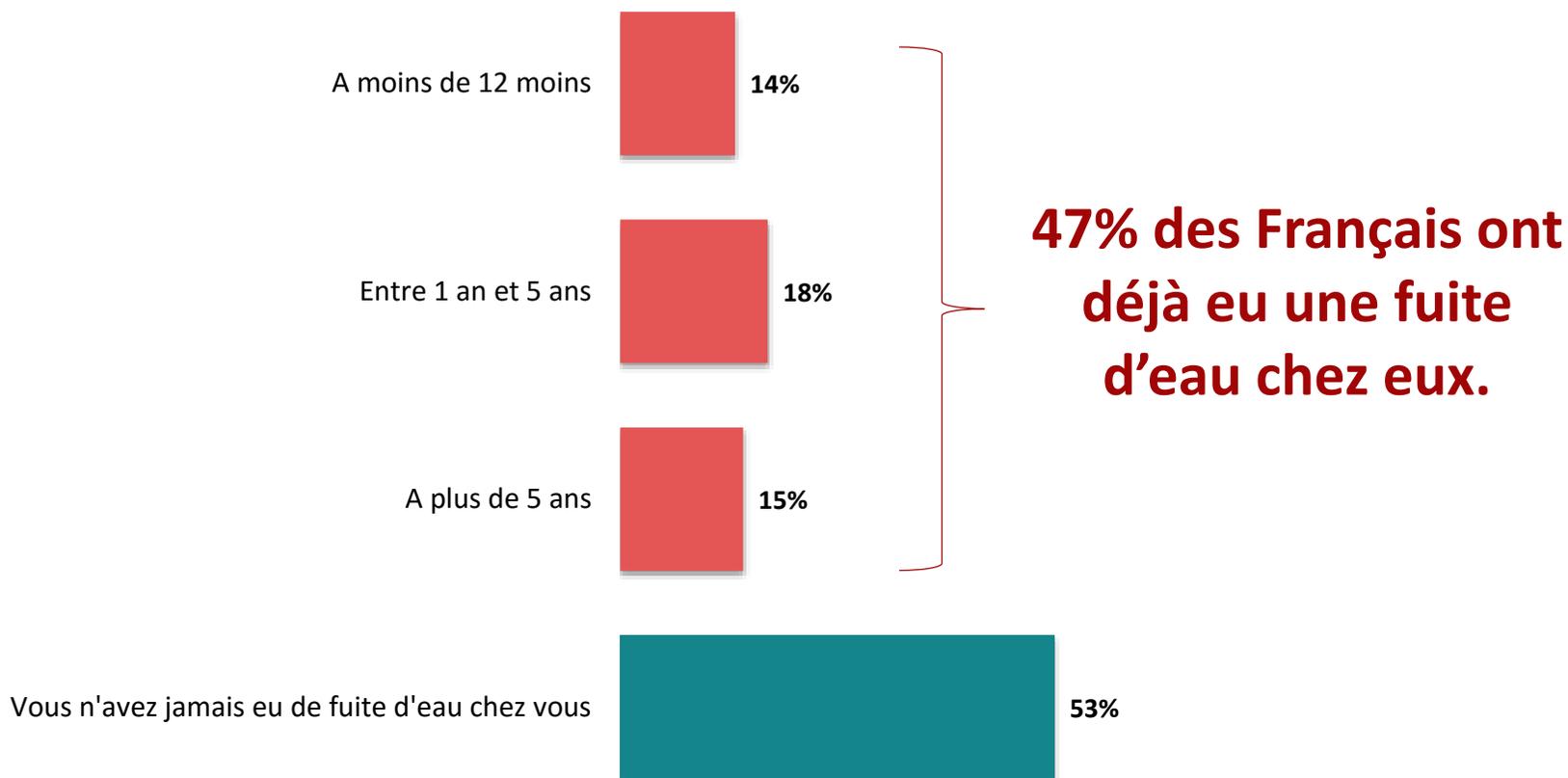
L'expérience des fuites d'eau



L'expérience d'une fuite d'eau chez soi

Q. A quand remonte la dernière fois que vous avez eu chez vous une fuite d'eau ?

Quand nous parlons ici de fuite d'eau nous ne parlons pas de dégât des eaux mais de robinet qui goutte, de chasse d'eau qui fuit, etc.



47% des Français ont déjà eu une fuite d'eau chez eux.



L'expérience d'une fuite d'eau chez soi

Q. A quand remonte la dernière fois que vous avez eu chez vous une fuite d'eau ?

Quand nous parlons ici de fuite d'eau nous ne parlons pas de dégât des eaux mais de robinet qui goutte, de chasse d'eau qui fuit, etc.



| | % Total | Sexe | | Âge | | | | | Statut | | | Statut d'occupation du logement | | Type de logement | |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|----------------|------------|------------|------------|---------------------------------|------------|------------------|-------------|
| | | Homme | Femme | 18-24 ans | 25-34 ans | 35-49 ans | 50-64 ans | 65 ans et plus | CSP + | CSP - | Inactif | Propriétaire | Locataire | Maison | Appartement |
| Sous-total A déjà eu une fuite d'eau | 47% | 54% | 40% | 37% | 37% | 47% | 47% | 60% | 53% | 38% | 50% | 49% | 43% | 45% | 49% |
| Moins de 12 mois | 14% | 16% | 12% | 16% | 15% | 15% | 14% | 10% | 19% | 13% | 10% | 12% | 17% | 11% | 18% |
| Entre 1 an et 5 ans | 18% | 18% | 18% | 14% | 18% | 20% | 16% | 21% | 22% | 15% | 17% | 18% | 17% | 18% | 19% |
| 5 ans et plus | 15% | 20% | 10% | 7% | 4% | 12% | 17% | 29% | 12% | 10% | 23% | 19% | 9% | 16% | 12% |
| Vous n'avez jamais eu de fuite d'eau chez vous | 53% | 45% | 60% | 63% | 62% | 52% | 53% | 40% | 47% | 61% | 50% | 50% | 57% | 54% | 51% |



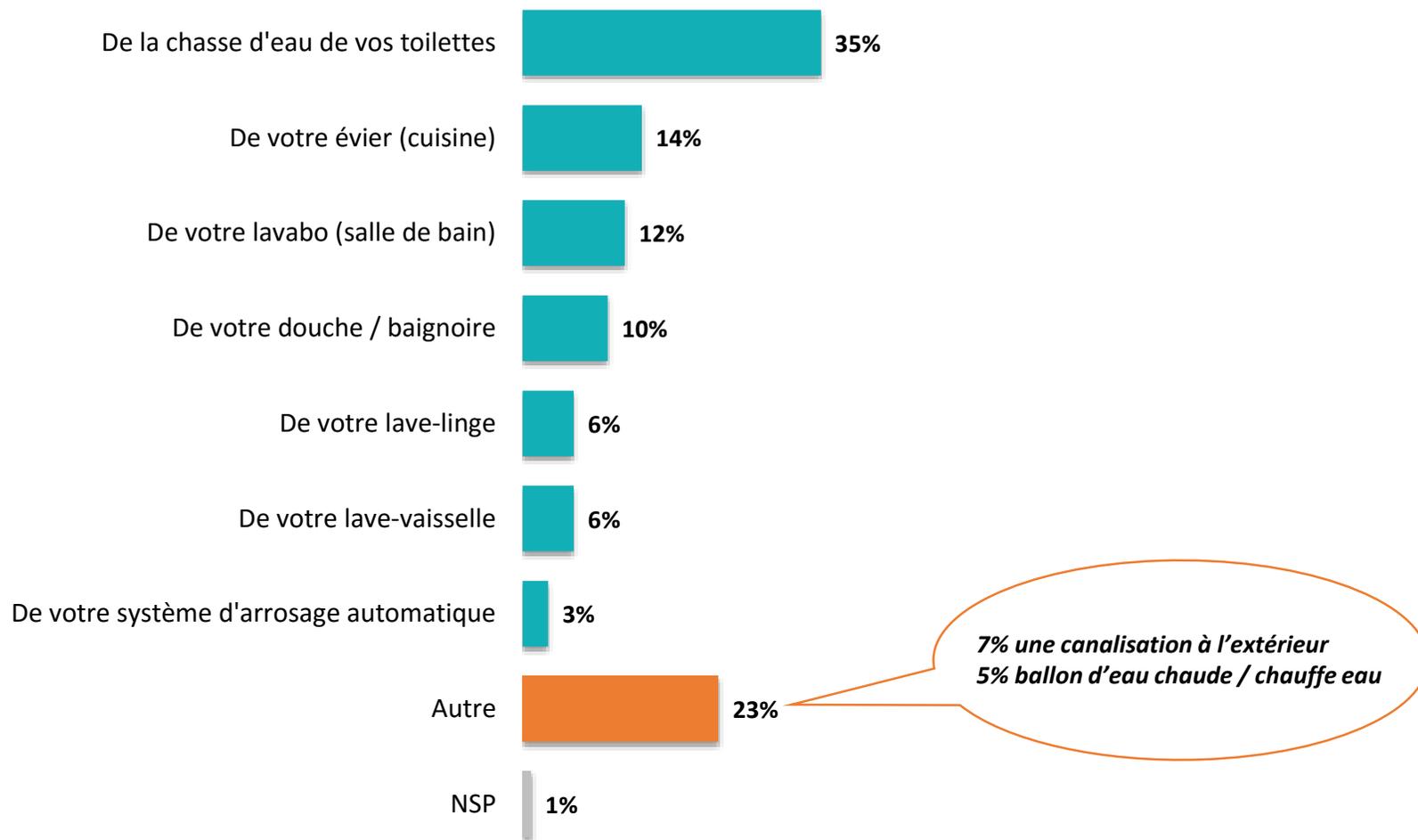
L'origine des fuites d'eau constatées chez soi



Q. D'où provenaient la ou les fuites d'eau que vous avez eues chez vous ?

Question posée uniquement à ceux qui ont déjà eu une fuite d'eau chez eux, soit 47% de l'échantillon.

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%





L'origine des fuites d'eau constatées chez soi

Q. D'où provenaient la ou les fuites d'eau que vous avez eues chez vous ?

Question posée uniquement à ceux qui ont déjà eu une fuite d'eau chez eux, soit 47% de l'échantillon.

Plusieurs réponses possibles – Total supérieur à 100%



| | % Total | Sexe | | Âge | | | | Statut | | | Statut d'occupation du logement | | Type de logement | |
|---|------------|-------|-------|-----------------|-----------|-----------|----------------|--------|-------|---------|---------------------------------|-----------|------------------|-------------|
| | | Homme | Femme | Moins de 35 ans | 35-49 ans | 50-64 ans | 65 ans et plus | CSP + | CSP - | Inactif | Propriétaire | Locataire | Maison | Appartement |
| De la chasse d'eau de vos toilettes | 35% | 36% | 35% | 21% | 31% | 40% | 47% | 31% | 25% | 45% | 40% | 31% | 41% | 26% |
| De votre évier (cuisine) | 14% | 15% | 14% | 16% | 11% | 15% | 17% | 13% | 15% | 15% | 14% | 16% | 13% | 16% |
| De votre lavabo (salle de bain) | 12% | 10% | 14% | 24% | 11% | 8% | 6% | 14% | 12% | 7% | 8% | 15% | 8% | 18% |
| De votre douche / baignoire | 10% | 10% | 11% | 11% | 16% | 9% | 6% | 14% | 12% | 8% | 11% | 10% | 10% | 11% |
| De votre lave-linge | 6% | 7% | 4% | 10% | 4% | 5% | 6% | 6% | 7% | 6% | 5% | 5% | 5% | 8% |
| De votre lave-vaisselle | 6% | 8% | 3% | 12% | 5% | 3% | 4% | 5% | 12% | 2% | 4% | 3% | 5% | 7% |
| De votre système d'arrosage automatique | 3% | 4% | 3% | 4% | 2% | 3% | 6% | 3% | 1% | 5% | 4% | 3% | 3% | 5% |
| Autre | 23% | 23% | 24% | 16% | 29% | 24% | 22% | 21% | 28% | 23% | 23% | 26% | 24% | 22% |

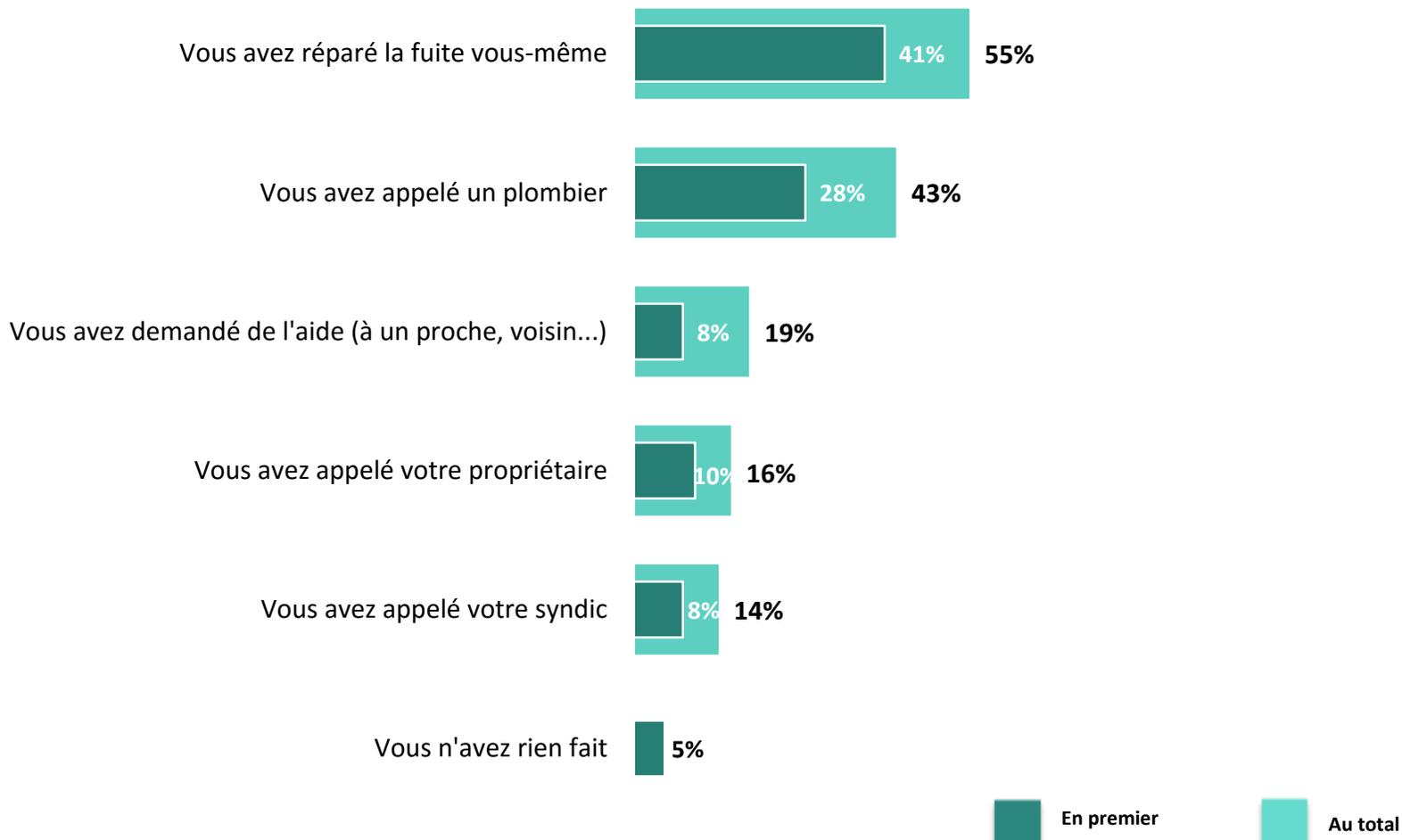


La réaction suite aux fuites d'eau constatées chez soi



Q. Quand vous avez eu une fuite d'eau chez vous, qu'avez-vous fait ?
En premier ? Et ensuite ?

Question posée uniquement à ceux qui ont déjà eu une fuite d'eau chez eux, soit 47% de l'échantillon.
Deux réponses possibles – Total supérieur à 100%



■ En premier ■ Au total



La réaction suite aux fuites d'eau constatées chez soi



Q. Quand vous avez eu une fuite d'eau chez vous, qu'avez-vous fait ? En premier ? Et ensuite ?

Question posée uniquement à ceux qui ont déjà eu une fuite d'eau chez eux, soit 47% de l'échantillon.

Deux réponses possibles – Total supérieur à 100%

| | % Au total | Sexe | | Âge | | | | Statut | | | Statut d'occupation du logement | | Type de logement | |
|--|------------|-------|-------|-----------------|-----------|-----------|----------------|--------|-------|---------|---------------------------------|-----------|------------------|-------------|
| | | Homme | Femme | Moins de 35 ans | 35-49 ans | 50-64 ans | 65 ans et plus | CSP + | CSP - | Inactif | Propriétaire | Locataire | Maison | Appartement |
| Vous avez réparé la fuite vous-même | 55% | 58% | 50% | 52% | 51% | 57% | 59% | 49% | 53% | 58% | 60% | 43% | 64% | 41% |
| Vous avez appelé un plombier | 43% | 41% | 45% | 37% | 47% | 34% | 51% | 46% | 38% | 46% | 49% | 32% | 44% | 41% |
| Vous avez demandé de l'aide (à un proche, voisin...) | 19% | 15% | 23% | 27% | 18% | 17% | 14% | 19% | 22% | 16% | 19% | 13% | 21% | 16% |
| Vous avez appelé votre propriétaire | 16% | 14% | 18% | 22% | 17% | 18% | 7% | 14% | 22% | 11% | 3% | 44% | 6% | 30% |
| Vous avez appelé votre syndic | 14% | 14% | 14% | 17% | 18% | 16% | 6% | 21% | 18% | 7% | 6% | 29% | 4% | 29% |
| Vous n'avez rien fait | 5% | 5% | 4% | 9% | 7% | 2% | - | 7% | 4% | 2% | 2% | 8% | 3% | 7% |

03



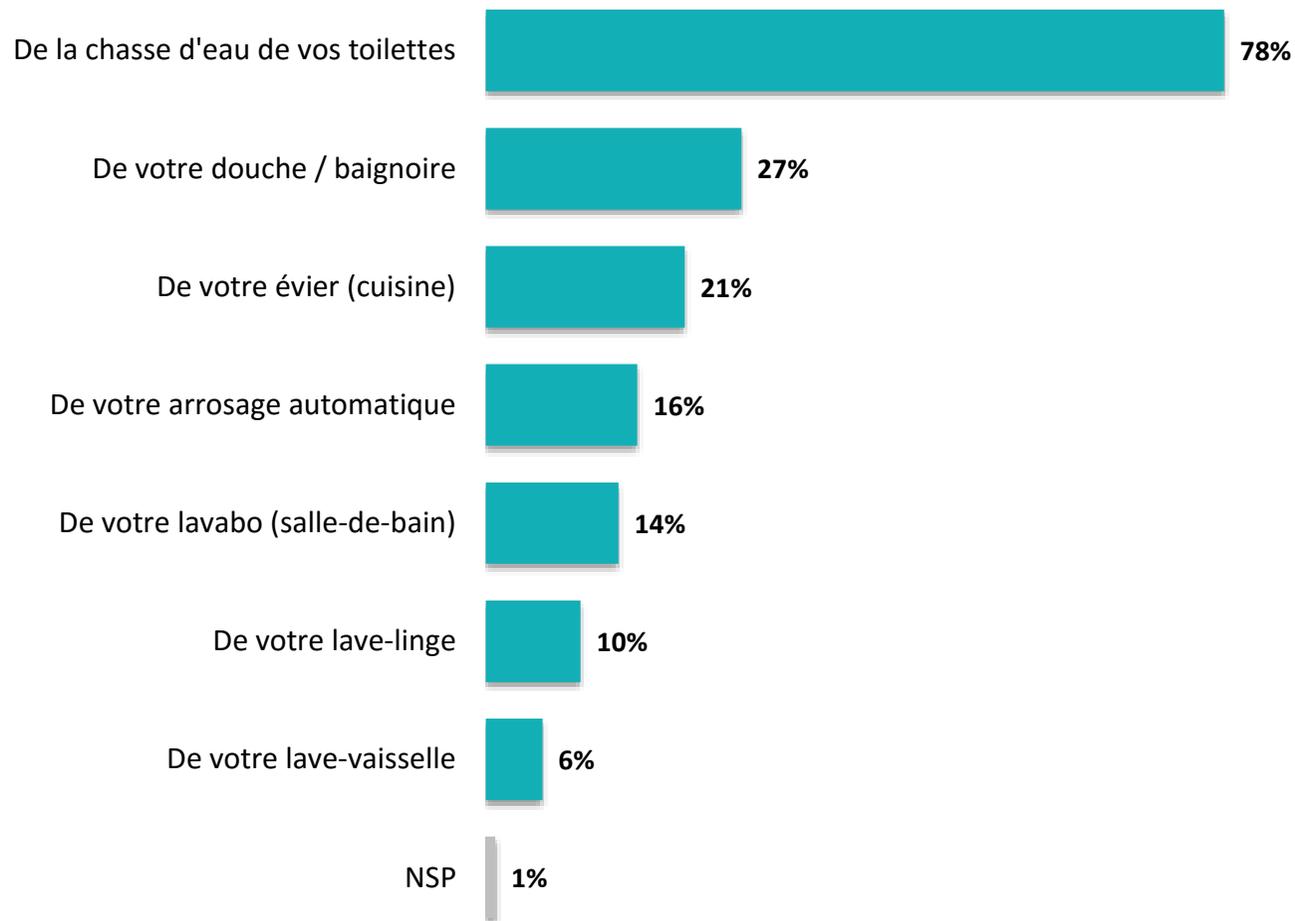
**La perception du coût des
fuites d'eau**



Les fuites d'eau perçues comme étant les plus onéreuses

Q. D'après vous, quelles sont les fuites d'eau qui coûtent le plus cher ? Une fuite...

Trois réponses possibles – Total supérieur à 100%





Les fuites d'eau perçues comme étant les plus onéreuses

Q. D'après vous, quelles sont les fuites d'eau qui coûtent le plus cher ? Une fuite...

Trois réponses possibles – Total supérieur à 100%

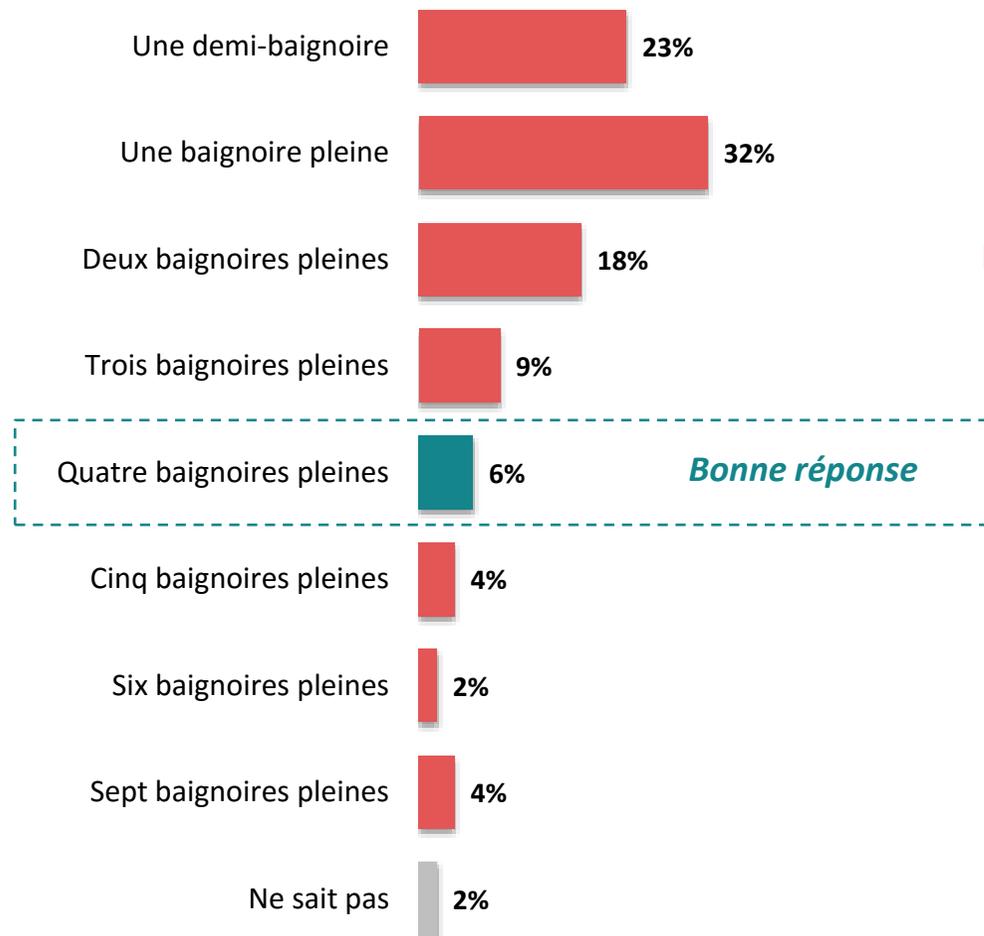


| | % Total | Sexe | | Âge | | | | | Statut | | | Statut d'occupation du logement | | Type de logement | |
|-------------------------------------|------------|-------|-------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------------|--------|-------|---------|---------------------------------|-----------|------------------|-------------|
| | | Homme | Femme | 18-24 ans | 25-34 ans | 35-49 ans | 50-64 ans | 65 ans et plus | CSP + | CSP - | Inactif | Propriétaire | Locataire | Maison | Appartement |
| De la chasse d'eau de vos toilettes | 78% | 81% | 75% | 54% | 72% | 77% | 87% | 85% | 76% | 77% | 80% | 82% | 73% | 81% | 73% |
| De votre douche / baignoire | 27% | 26% | 27% | 38% | 31% | 28% | 21% | 21% | 23% | 30% | 25% | 22% | 33% | 21% | 35% |
| De votre évier (cuisine) | 21% | 18% | 23% | 30% | 24% | 19% | 19% | 17% | 19% | 22% | 20% | 19% | 23% | 21% | 20% |
| De votre arrosage automatique | 16% | 16% | 15% | 14% | 12% | 13% | 16% | 22% | 15% | 12% | 19% | 18% | 11% | 18% | 12% |
| De votre lavabo (salle de bain) | 14% | 13% | 16% | 17% | 16% | 14% | 15% | 13% | 14% | 14% | 13% | 13% | 16% | 13% | 17% |
| De votre lave-linge | 10% | 6% | 13% | 14% | 15% | 8% | 7% | 7% | 7% | 14% | 8% | 8% | 12% | 9% | 11% |
| De votre lave-vaisselle | 6% | 5% | 7% | 16% | 8% | 5% | 3% | 4% | 8% | 6% | 5% | 5% | 6% | 5% | 7% |



L'estimation du volume d'eau que représente une fuite de chasse d'eau pendant 24h

Q. D'après vous, lorsqu'une chasse d'eau de toilettes fuit pendant 24 heures, quel volume d'eau cela représente-t-il?



92% donnent une mauvaise réponse

Bonne réponse



L'estimation du volume d'eau que représente une fuite de chasse d'eau pendant 24h

Q. D'après vous, lorsqu'une chasse d'eau de toilettes fuit pendant 24 heures, quel volume d'eau cela représente-t-il?



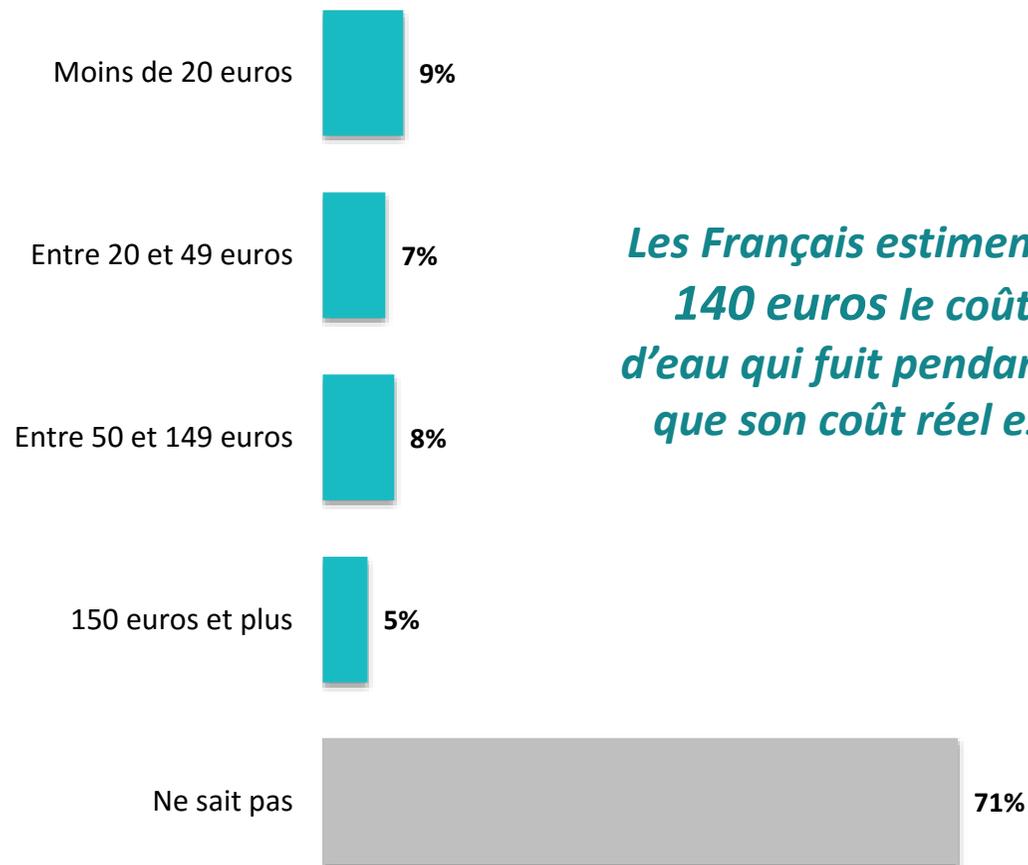
| | % Total | Sexe | | Âge | | | | | Statut | | | Statut d'occupation du logement | | Type de logement | |
|-----------------------------|---------|-------|-------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------------|--------|-------|---------|---------------------------------|-----------|------------------|-------------|
| | | Homme | Femme | 18-24 ans | 25-34 ans | 35-49 ans | 50-64 ans | 65 ans et plus | CSP + | CSP - | Inactif | Propriétaire | Locataire | Maison | Appartement |
| Sous-total Mauvaise réponse | 92% | 92% | 92% | 94% | 89% | 93% | 91% | 93% | 92% | 90% | 94% | 93% | 89% | 92% | 92% |
| Une demi-baignoire | 23% | 24% | 22% | 18% | 16% | 27% | 20% | 30% | 19% | 20% | 27% | 25% | 20% | 24% | 22% |
| Une baignoire pleine | 32% | 32% | 32% | 26% | 29% | 32% | 38% | 33% | 34% | 26% | 36% | 33% | 32% | 34% | 30% |
| Deux baignoires pleines | 18% | 18% | 18% | 31% | 20% | 13% | 18% | 14% | 20% | 22% | 14% | 15% | 17% | 17% | 19% |
| Trois baignoires pleines | 9% | 8% | 9% | 11% | 8% | 12% | 5% | 6% | 8% | 10% | 7% | 8% | 9% | 8% | 8% |
| Quatre baignoires pleines | 6% | 6% | 6% | 5% | 6% | 6% | 7% | 5% | 6% | 8% | 4% | 5% | 8% | 6% | 6% |
| Cinq baignoires pleines | 4% | 4% | 4% | 2% | 4% | 4% | 5% | 5% | 4% | 6% | 4% | 5% | 5% | 4% | 5% |
| Six baignoires pleines | 2% | 2% | 3% | 2% | 4% | 1% | 2% | 2% | 3% | 1% | 2% | 3% | 1% | 2% | 2% |
| Sept baignoires pleines | 4% | 4% | 4% | 4% | 8% | 4% | 3% | 3% | 4% | 5% | 4% | 4% | 5% | 3% | 6% |



Le coût mensuel estimé d'une fuite de chasse d'eau

Q. Et d'après vous, quel coût représente une chasse d'eau de toilettes qui fuit pendant 1 mois ?

Question ouverte numérique – Réponses spontanées



Les Français estiment en moyenne à 140 euros le coût d'une chasse d'eau qui fuit pendant un mois, alors que son coût réel est de 50 euros.



Le coût mensuel estimé d'une fuite de chasse d'eau

Q. Et d'après vous, quel coût représente une chasse d'eau de toilettes qui fuit pendant 1 mois ?

Question ouverte numérique – Réponses spontanées

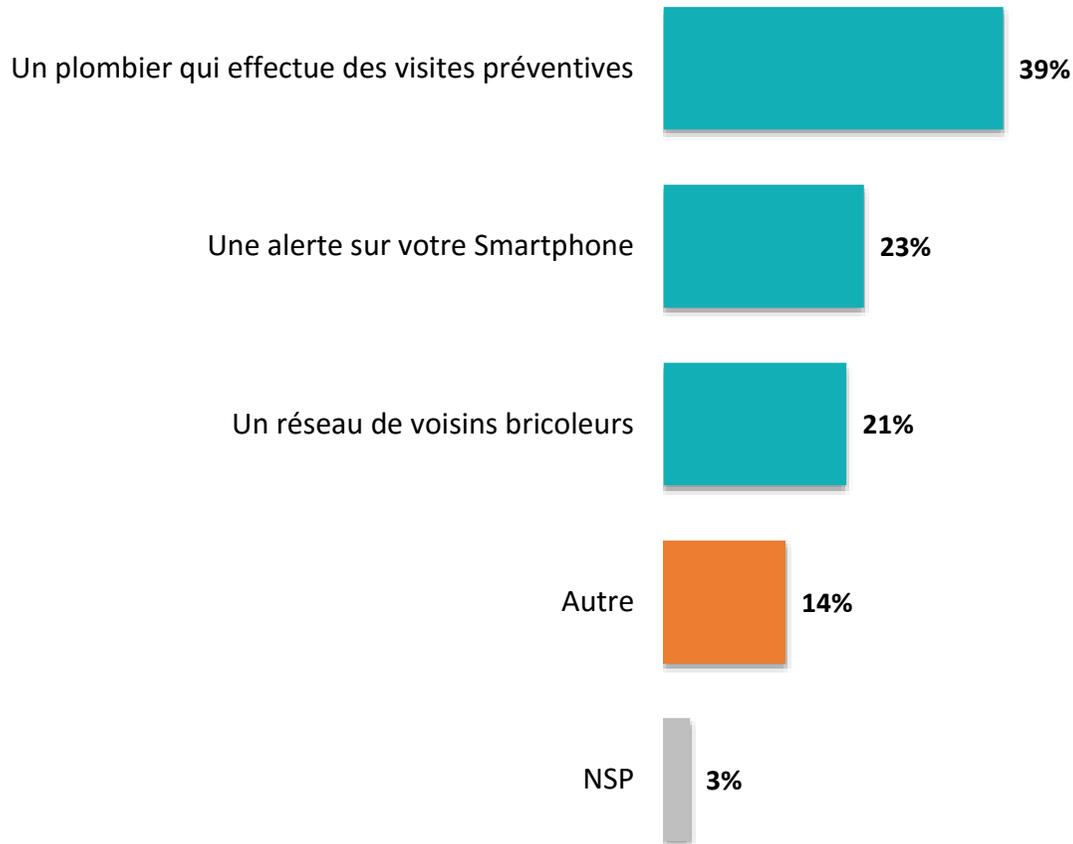


| | % Total | Sexe | | Âge | | | | | Statut | | | Statut d'occupation du logement | | Type de logement | |
|---------------------------|------------|-----------|------------|------------|------------|------------|-----------|----------------|------------|------------|-----------|---------------------------------|------------|------------------|-------------|
| | | Homme | Femme | 18-24 ans | 25-34 ans | 35-49 ans | 50-64 ans | 65 ans et plus | CSP + | CSP - | Inactif | Propriétaire | Locataire | Maison | Appartement |
| Moins de 20 euros | 9% | 12% | 6% | 5% | 4% | 11% | 7% | 14% | 10% | 6% | 10% | 10% | 7% | 10% | 6% |
| Entre 20 et 49 euros | 7% | 9% | 5% | 9% | 5% | 7% | 8% | 7% | 7% | 7% | 7% | 8% | 6% | 8% | 6% |
| Entre 50 et 149 euros | 8% | 10% | 6% | 8% | 6% | 8% | 7% | 10% | 10% | 4% | 10% | 10% | 4% | 10% | 5% |
| 150 euros et plus | 5% | 5% | 5% | 5% | 7% | 6% | 6% | 2% | 7% | 6% | 3% | 6% | 5% | 5% | 6% |
| Ne sait pas | 71% | 64% | 78% | 73% | 78% | 68% | 72% | 67% | 66% | 77% | 70% | 66% | 78% | 67% | 77% |
| Moyenne (en euros) | 140 | 84 | 222 | 132 | 478 | 105 | 99 | 53 | 252 | 115 | 62 | 156 | 116 | 140 | 140 |



Le service idéal pour se prémunir des fuites d'eau

Q. Quel est pour vous le service idéal pour éviter les fuites causant des dépenses imprévues en eau ?





Le service idéal pour se prémunir des fuites d'eau

Q. Quel est pour vous le service idéal pour éviter les fuites causant des dépenses imprévues en eau ?



| | % Total | Sexe | | Âge | | | | | Statut | | | Statut d'occupation du logement | | Type de logement | |
|--|------------|-------|-------|-----------|-----------|-----------|-----------|----------------|--------|-------|---------|---------------------------------|-----------|------------------|-------------|
| | | Homme | Femme | 18-24 ans | 25-34 ans | 35-49 ans | 50-64 ans | 65 ans et plus | CSP + | CSP - | Inactif | Propriétaire | Locataire | Maison | Appartement |
| Un plombier qui effectue des visites préventives | 39% | 34% | 42% | 40% | 42% | 41% | 39% | 32% | 38% | 42% | 35% | 37% | 42% | 33% | 47% |
| Une alerte sur votre Smartphone | 23% | 23% | 22% | 27% | 30% | 29% | 17% | 14% | 29% | 25% | 18% | 22% | 25% | 24% | 21% |
| Un réseau de voisins bricoleurs | 21% | 20% | 22% | 26% | 19% | 23% | 23% | 15% | 22% | 25% | 18% | 19% | 23% | 22% | 20% |
| Autre | 14% | 19% | 11% | 5% | 5% | 6% | 17% | 34% | 8% | 5% | 26% | 19% | 7% | 18% | 9% |



“opinionway

15 place de la République 75003 Paris

*« Permettre à nos clients de comprendre de manière simple et rapide leur environnement actuel et futur,
pour mieux décider aujourd’hui, agir demain et imaginer après-demain. »*