

Czym się kierujemy – Business Partner Code of Conduct

ista, firma prowadząca działalność na całym świecie, jest zaangażowana w taki sposób zarządzania przedsiębiorstwem, który zakłada etyczne, zgodne z prawem i społecznie odpowiedzialne postępowanie. Nieustannie dążymy do optymalizacji zrównoważonego rozwoju naszych działań korporacyjnych oraz, jeśli to możliwe, do wdrażania ich wspólnie z naszymi partnerami biznesowymi. ista zobowiązuje się do przestrzegania zasad wymienionych w niniejszym Business Partner Code of Conduct i oczekuje, że będą ich przestrzegać bezpośrednio i pośrednio partnerzy biznesowi oraz ich pracownicy. Partnerzy biznesowi są odpowiedzialni za monitorowanie i wspieranie zgodności z przedstawionymi wymaganiami we własnym łańcuchu dostaw w najlepszy możliwy sposób.

Zasady ogólne

Zgodność z prawem

Kontrahent firmy ista (zwany dalej „partnerem biznesowym”) przestrzega wszystkich krajowych i międzynarodowych praw oraz krajowych i międzynarodowych konwencji.

Opracowywanie bezpiecznych produktów i usług

Produkty lub usługi partnerów biznesowych nie są szkodliwe ani dla ludzi ani dla środowiska. Produkty spełniają obowiązujące normy określone prawem, w szczególności dotyczące bezpieczeństwa. Partner biznesowy udziela informacji na temat bezpiecznego użytkowania dostarczanych produktów.

Zakaz korupcji i łapownictwa

Należy wystrzegać się wszelkich form prób korupcji i łapownictwa, w szczególności nieodpowiednich prezentów, w relacjach z pracownikami ista, w imieniu ista oraz we współpracy z innymi kontrahentami partnera biznesowego oraz z urzędnikami publicznymi.

Wspieranie uczciwej konkurencji

Wszystkie działania biznesowe partnera biznesowego podlegają zasadom i przepisom uczciwej konkurencji. Partner biznesowy przestrzega wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących konkurencji i prawa antymonopolowego.

Ochrona danych i własności intelektualnej

Partner biznesowy przestrzega zasad ochrony danych i własności intelektualnej stron trzecich oraz firmy ista.

Zapobieganie praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu

Partner biznesowy stosuje obowiązujące krajowe i międzynarodowe środki do walki z praniem pieniędzy i finansowaniem terroryzmu.

Prawa człowieka

Ochrona dzieci

Partner biznesowy zabrania zatrudniania osób poniżej 15 roku życia. Prace niebezpieczne są wykonywane tylko przez pracowników, którzy mają co najmniej 18 lat. (konwencja ILO 138 i 182)

Zakaz pracy przymusowej

Praca przymusowa oraz niewolnictwo są zabronione. Partner biznesowy nie może żądać od pracowników zdeponowania swoich dokumentów tożsamości lub pozwolenia na pracę jako warunku zatrudnienia. (konwencja ILO 29 i 105)

Zakaz dyskryminacji

Pracownicy nie będą dyskryminowani w żaden sposób pod względem zatrudnienia lub wynagrodzenia ze względu na płeć, wiek, pochodzenie etniczne lub przynależność narodową, religię, orientację seksualną, członkostwo w związkach zawodowych czy niepełnosprawność. (konwencja ILO 100 i 111)

Uczciwe traktowanie pracowników

Partner biznesowy nie poddaje swoich pracowników żadnym karom fizycznym ani psychicznym. W szczególności dotyczy to przypadków, w których pracownicy działając w dobrej wierze zgłaszają zaistnienie działań w firmie naruszających przepisy krajowe, międzynarodowe bądź wewnętrzne.

Warunki pracy

Tworzenie bezpiecznych i zdrowych miejsc pracy

Wszystkie przepisy krajowe związane z BHP są przestrzegane bez wyjątków. Partner biznesowy zapoznaje swoich pracowników z instrukcjami dotyczącymi BHP, aby zminimalizować wypadki i choroby zawodowe. (konwencja ILO 155)

Zapewnienie godziwego wynagrodzenia

Partner biznesowy zobowiązuje się do wypłacania swoim pracownikom odpowiedniego wynagrodzenia, w szczególności do przestrzegania obowiązującego wynagrodzenia minimalnego.

Przestrzeganie czasu pracy

Partner biznesowy gwarantuje, że nie zostanie przekroczona maksymalna liczba godzin pracy obowiązująca w krajowych przepisach ustawowych i układach zbiorowych.

Ochrona prawa do negocjacji zbiorowych

i wolności zrzeszania się

Pracownicy mają prawo do negocjacji w sprawie zbiorowego układu pracy oraz tworzenia związków zawodowych.

(konwencje ILO 87 i 98)

Ochrona przed bezprawnym przejęciem ziemi

Partner biznesowy nie zezwala na żadne bezprawne eksmisje ani bezprawne zajęcie gruntów, lasów bądź wód, których użytkowanie zabezpiecza środki utrzymania ludzi.

Ochrona naturalnego źródła utrzymania

Partner biznesowy nie zezwala na żadne szkodliwe działania dotyczące gleby, zanieczyszczenie wody, zanieczyszczenia powietrza, szkodliwy hałas lub nadmierne zużycie wody.

Zakaz tortur

Jeśli partner biznesowy korzysta z ochrony, należy dopilnować, aby nie prowadziło to do tortur, okrucieństwa, nieludzkiego lub poniżającego traktowania, zagrożenia dla życia i zdrowia innych ludzi, a także nie naruszało wolności zrzeszania się innych ludzi.

Ochrona środowiska

Dążenie do uzyskania neutralności CO2

Celem ista jest osiągnięcie neutralności pod względem emisji CO2 najpóźniej do 2030 roku. Partner biznesowy wspiera ista w tym celu oraz najpóźniej do 2030 r. będzie produkować i dystrybuować swoje produkty i usługi w sposób neutralny pod względem emisji CO2. Partner biznesowy regularnie informuje firmę ista o podejmowanych środkach i projektach przyczyniających się do ograniczenia emisji CO2 oraz o bieżącym statusie.

Ostrożne wykorzystywanie zasobów

Partner biznesowy minimalizuje zużycie surowców w każdym obszarze swojej działalności. Szczególną uwagę zwraca się na ekonomiczne wykorzystanie energii i wody.

Unikanie i zapobieganie szkodliwemu wpływowi na środowisko

Partner biznesowy ogranicza do minimum zanieczyszczenie i emisje środowiskowe w zakresie możliwości technicznych. Przestrzega przepisów dotyczących ochrony zasobów naturalnych, w szczególności Konwencji z Minamaty w sprawie rtęci, Konwencji sztokholmskiej w sprawie trwałych zanieczyszczeń organicznych oraz Konwencji bazylejskiej

o kontroli transgranicznego przemieszczania i usuwania odpadów niebezpiecznych.

Unikanie substancji niebezpiecznych

Jeśli to tylko możliwe, należy unikać substancji stanowiących zagrożenie dla ludzi i środowiska naturalnego. Partner biznesowy wprowadza i utrzymuje system zarządzania substancjami niebezpiecznymi, który gwarantuje bezpieczne użytkowanie, transport, a także przechowywanie, przetwarzanie, ponowne wykorzystanie oraz usuwanie tychże substancji.

Tworzenie produktów przyjaznych dla środowiska

Podczas opracowywania produktów i usług partner biznesowy zapewnia ich energooszczędność i minimalne wykorzystanie zasobów naturalnych. Produkty powinny nadawać się do ponownego wykorzystania, bezpiecznej utylizacji lub recyklingu.

Systemy zarządzania

Partner biznesowy ustanawia wymagania organizacyjne dla zgodności z powyższymi zasadami. ista preferuje partnerów biznesowych, którzy aktywnie wykorzystują system zarządzania jakością zgodnie z ISO 9001, system zarządzania energią 50001, system zarządzania środowiskiem zgodnie z ISO 14001 lub system zarządzania BHP zgodnie z ISO 45001 lub ich odpowiedniki.

Realizacja

Zapewnienie transparentności

Partner biznesowy udostępnia Business Partner Code of Conduct wszystkim pracownikom zaangażowanym w wytwarzanie produktów dla ista lub świadczących usługi na rzecz ista, np. w formie powiadomień w dziale produkcji i biurach. Pracownicy mogą i powinni zgłaszać naruszenia niniejszego kodeksu do firmy ista, korzystając z poniższych możliwości kontaktu:

E-mail: compliance@ista.com

www.bkms-system.com/ista_pol

Nadzorowanie

Na żądanie ista partner biznesowy dostarcza wszystkie wymagane informacje do firmy ista w celu dokonania w sposób poprawny i kompleksowy wstępnej samodzielnej oceny. Ponadto partner biznesowy udostępnia inne informacje, potwierdzające zgodność z Business Partner Code of Conduct. ista monitoruje wdrożenie Business Partner Code of Conduct w ramach audytów partnerów biznesowych. Partner biznesowy powiadamia firmę ista o zdarzeniach sprzecznych z zasadami Business Partner Code of Conduct, nawet jeśli takie zdarzenia nie występują u partnera biznesowego, lecz na wcześniejszych etapach łańcucha wartości.

Zapewnienie zgodności

ista zastrzega sobie prawo do żądania działań naprawczych w razie nieprzebrzegania Business Partner Code of Conduct, a także w stosownych przypadkach do zakończenia współpracy.