

istaNyt

Januar 2025



ista
Switch to Smart



ista kan nu levere **CO₂-rapporter** på alle dine ejendomme

Social ansvarlighed, dokumentation af CO₂-udledning og konvertering af el til varme er nogle af tidens buzzwords. Men det er mere end det, for myndighederne stiller også krav til bæredygtighedsrapporteringer, men det gør lejere, beboere og bankerne også, og ista kan hjælpe med de svar, som der bliver efterspurgt i forhold til CO₂- og ESG-rapportering.

Kravene til virksomheders bæredygtige indsats stiger konstant, og der stilles stadig større krav om dokumentation og gennemsigtighed for at undgå greenwashing. At arbejde ambitiøst og målrettet med at reducere udledningen af drivhusgasser er dermed blevet en del af den bæredygtige omstilling, men for at gøre det, er det nødvendigt at vide, hvor meget energi der anvendes, hvor meget CO₂ der udledes og om man gør det godt eller skal gøre mere.

”Vi ligger inde med rigtig mange informationer om forbrug i ista. Derfor er det naturligt for os også at have fokus på den tilhørende CO₂-udledning, og hvordan vi kan hjælpe vores kunder med at koble deres forbrug til CO₂-udledningen og til social ansvarlighed og handling”. Det fastslår Jens Lunding, Technical manager i ista. Jens Lunding understreger også, at dokumenteret fokus på CO₂-udledningen også kan have fordele ved forhandlinger med banker f.eks. i forhold til virksomheders rating ved lånoptagelse.

I tæt samarbejde med Lillebælt Gruppen

Blandt dem, der har taget et stort skridt og bidraget til istas forståelse for kundebehovene i forhold til den bæredygtige udvikling, er Lillebælt Gruppen, der har haft et ønske om at udarbejde et CO₂-regnskab for virksomhedens samle-

de portefølje af ejendomme for at leve op til ESG-krav fra diverse interessenter.

Derfor har Lillebælt Gruppen og ista samarbejdet om en CO₂-opgørelse, der fokuserer på ejendommens vand, varme- og energiforbrug, og selv om ista har arbejdet på at udvikle CO₂-opgørelser de seneste fem år, har man arbejdet tæt sammen med Lillebælt Gruppen omkring en yderligere udvikling af processen i bestræbelserne på at gøre hinanden klogere.

”Vi har ikke set det som et leverandørforhold, hvor ista skulle levere en service for



Vi kan med andre ord bidrage til boligforeningens ESG-rapportering på Scope 2-niveau; de indirekte udledninger f.eks. elektricitet og fjernvarme.

Jens Lunding, Technical manager, ista.

os. Vi har været sammen om det. Det har været et partnerskab.” siger Niels Belling, der er koncernudviklingsdirektør i Lillebælt Gruppen til magasinet Ejendom.

Her fortæller han videre, at en af udfordringerne ved udviklingen af CO₂-regnskabet er datakvalitet, der er afgørende for, hvor præcist CO₂-regnskabet bliver i sidste ende. Derfor har en stor del af ista og Lillebælt Gruppens dialog handlet om sikkerhed og ophav af de data, der skulle indgå.

”Man kan begå mange fejl i håndteringen af data,” siger han og forklarer, at samarbejdet derfor til tider har haft lavpraktisk karakter, og slår fast, at arbejdet også vil fortsætte fremadrettet.

Bæredygtighed frem mod 2050

Der er flere rigtig gode grunde til at arbejde struktureret med CO₂-regnskaber i boligforeningerne. Dels er der et offentligt krav om CO₂-neutralitet i 2050, dels kan man i dag opnå billigere lån i mange banker, hvis man kan dokumentere et bidrag til en mindre CO₂-udledning, og sidst er der den generelle interesse for at udvise social ansvarlighed og ikke mindst de krav til dokumentation, mange bliver mødt med af samarbejdspartnere.

”Ansvarlighed for klimapåvirkninger og dokumentation for CO₂-udledning har

også en brand-mæssig værdi, selv om det ikke er et krav”, fastslår Jens Lunding. ”Derfor er det en god idé at belyse CO₂-emissionerne allerede nu, så der kan udvises rettidig omhu i forhold til de forbedringer der bør implementeres for at nå de internationale målsætninger på udledningen af CO₂”. Han tilføjer, at ista i dag installerer mange tusinde målere om dagen i hele Europa og at man samlet på europæisk plan er oppe på godt 60 millioner dataopsamlingspunkter. Det betyder, at ista har en volumen, hvor standardiserede løsninger giver virkelig god mening.

Han fortæller videre, at de data, der skal udveksles med kunden i forbindelse med en CO₂-opgørelse, kan udveksles automatisk via ista's ADE® (Automatic Data Exchange). Dermed er der intet ekstra arbejde for boligselskaberne i at få CO₂-opgørelserne fra ista.

”Vi kan med andre ord bidrage til boligforeningens ESG-rapportering på Scope 2-niveau; de indirekte udledninger f.eks. elektricitet og fjernvarme. Vi kan hjælpe med at løse en del af problematikken omkring ESG-rapportering, for de af vores kunder, der ser ind i det nu. Men for dem og alle andre, kan ista være med til at sikre en bæredygtig og fremtidsrettet profil”, slutter Jens Lunding.

Vi ser ind i en mere **bæredygtig fremtid**

– nu med CO₂-rapportering som service!

ista står stærkt på bæredygtighedsfronten, og et af vores helt klare mål for en bæredygtig fremtid er, at vi vil hjælpe vores kunder med at udarbejde deres årlige CO₂ rapporter for alle deres ejendomme. Det giver overblik over deres CO₂ udledning, så de kan leve op til både myndighedernes, låneinstitutter, samarbejdspartners og beboeres krav til fremtiden.

Derfor retænker og tilpasser vi løbende de services og produkter, vi har, til den verden vi lever i, og i samarbejde med Lillebælt Gruppen A/S har vi udviklet CO₂-rapporter. Rapporterne viser, hvordan en given bygning performer energi-, el og CO₂-mæssigt. På den måde kan man pinpointe, hvor der er plads til energiforbedringer samt stå stærkere i samtale med banker. Det har nemlig vist sig, at det kan være en fordel at have CO₂-tal, når man indleder forhandlinger med banker.

Alt det foranlediges af den fremtid, vi kigger ind i og de krav, der kommer fra

EU i form af CSRD (Corporate Social Responsibility Directive). Allerede nu skal ista på koncernniveau leve op til CSRD med bl.a. ESG-rapporter. Vi er derfor vant til at arbejde med de mål, der nu skal rapporteres på, og vi har sat os fire helt klare bæredygtighedsmål, vi skal leve op til som virksomhed: 1) Vi vil være CO₂ neutrale på koncernniveau i 2030, 2) vi vil hjælpe vores kunder med at reducere deres CO₂-udledning, 3) vi vil sikre, at virksomhedens partnere også arbejder mod en bæredygtig fremtid, 4) og på koncernniveau afsætter vi 5000 timer årligt til sociale eller bæredygtige ESG-tiltag. Alt sammen noget, du kan læse mere om i dette nummer af istaNyt.

Der sker meget i forhold til lovgivning, og der er mange nye tiltag på vej, og derfor ser vi det som en af vores fornemste opgaver, at være et stabilt holdpunkt for vores kunder på vores område, og vi vil sikre, at vores kunder altid kan regne med vores hjælp i forhold til råd-



givning og produkter, så de altid er sikre på at leve op til lovgivningen.

Hvis man skal følge med, er man også nødt til at tænke fremadrettet. Derfor er vi en del af Heat-Check projekt udviklet af DTU, og hvor målet er at hjælpe administrationselskaberne og boligforeningerne med at spare på energien og beboernes penge ved at sikre en grønne fjernvarme. Men også det, kan du læse mere om i dette nummer af istaNyt. Jeg ønsker dig god læselyst!

Benny Mathiesen
Adm. direktør



Benny Mathiesen
Adm. direktør

Har du ros eller ris, en god idé til magasinet eller til ista, vil jeg sætte pris på at høre fra dig på benny.mathiesen@ista.dk

ista har **bæredygtigheden** i sit DNA

ista står stærkt på bæredygtighedsfronten. Internt i virksomheden, på internationalt plan og i forhold til sine kunder.

Bæredygtighed, ESG og FN's verdensmål er kerneværdier i ista International. Og det er ikke bare tomme ord, for bæredygtigheden er rent faktisk udgangspunktet for istas strategi for fremtiden, og det har den været lang tid før, ESG overhovedet var noget, vi talte om.

"Vi har fire helt klare mål for, hvad og hvordan vi skal agere i forhold til at yde vores bidrag til en bedre verden, og hvad mere er, så sørger vi for at holde os selv oppe på de mål, vi har sat, både etisk og økonomisk ved at have taget et bæredygtigt eller "grønt" lån i euro i den to cifrede milliardklasse. Så med andre ord, når vi ikke vores mål, vil det koste os," forklarer ista's marketingchef Mads Flemmert.

Allerede i 2024 skal ista internationalt leve op til CSRD (Corporate Social Responsibility Directive) med bl.a. ESG-rapporter. Men faktisk har ista

arbejdet med rapporter for netop den bæredygtige udvikling siden 2010.

"Så vi er heldigvis vant til at rapportere på mange af parametrene, og vi har bl.a. allerede repræsentanter i hvert land, der står for netop det."

Vi hjælper vores kunder

Et af ista's mål for en bæredygtig fremtid er, at virksomheden vil hjælpe sine kunder med at reducere deres CO₂-udledning med 20 pct.

"Vi bevæger os væk fra udelukkende at være en regnskabsvirksomhed til også at være en it-virksomhed, der kan tilbyde hjælp på mange parametre, og vi retænker og tilpasser de services og produkter, vi har, til den verden vi lever i. Det betyder bl.a., at ista kan tilbyde CO₂-opgørelser til din ESG-rapportering, vores kunder bliver omfattet af i 2025 og 2026", forklarer Mads Flemmert.

ista's fire bæredygtighedsmål:

1 I 2030 skal ista være CO₂-fri på koncernniveau.

2 ista vil hjælpe sine kunder med at reducere deres CO₂-udledning med 20 pct.

3 ista vil sikre, at virksomhedens partnere også arbejder mod en bæredygtig fremtid.

4 På koncernniveau afsætter ista 5000 timer årligt til sociale eller bæredygtige ESG-tiltag.



ADE® er "the new normal"

Over 50 pct. af ista's storkunder bruger i dag Automatic Data Exchange. Blandt dem er FSB, hvor Joan Svenstrup Danielsen sidder med bl.a. forbrugsregnskaber, og hun er meget glad for ADE®, og fortæller, at det har været utroligt tidsbesparende.

ADE® står for automatisk dataudveksling med dit ERP-system, som er en integration, der eliminerer manuelle processer.

"Jeg bruger ADE® hele tiden til alle regnskaber og straksafregninger af flytninger, og jeg må sige, at det kører fint, og at det har været utroligt tidsbesparende og det minimerer fejl."

Joan Svenstrup Danielsen har arbejdet hos FSB i over 40 år og har været med til implementeringen af ADE® og overgangen til EG Bolig i 1998.

"Alting kører jo pr. automatik. Jeg får alle tallene og al journaliseringen foregår direkte i systemet via ADE®, og det er

et kæmpestort plus, fordi vi har mange og nogle meget store ejendomme i FSB. Det samme gælder de straksafregnede flytninger, som vi også modtager informationerne om direkte i systemet, så det sparer virkelig meget tid, og vi undgår manuelle fejl. Herudover bliver der løbende udviklet på systemet og koblet nye ting på, så den del fungerer også", forklarer Joan Svenstrup Danielsen, og hun slår fast, at systemet er nemt at arbejde med både for hende og for nye kollegaer, der skal lære det.

Så alt i alt kalder hun det for en spændende rejse, hun har været på med ADE®, og hun ser frem til at følge udviklingen i årene frem.



Øget sikkerhed

ista har netop sendt en ny databehandleraftale ud til alle sine kunder. Databehandleraftalen er opdateret og tilpasset, så den efter ønske fra vores samarbejdspartnere nu følger Datatilsynets og de europæiske standarder.

"ista benytter en standardiseret databehandleraftale overfor alle kunder. Belært af det cyberattack, vi på internationalt plan var udsat for i 2022, er en ensartet og standardiseret databehandleraftale med til at sikre, at alle kunder præcist ved, hvad de kan forvente af ista. Vores mål er derfor fortsat at standardisere på europæisk plan for derved at optimere og have den højst mulige sikkerhed", siger Technical manager og dataansvarlig i ista, Jens Lunding.

Alle ista's kunder har fået information om den nye databehandleraftale.

Er du på forkant med **lovgivningen**?

I 2027 skal alle målere i Danmark være fjernaflæste.

2027 nærmer sig, og dermed tidspunktet for, hvornår alle målere ifølge lovgivningen skal fjernaflæses. Det betyder, at gamle målere f.eks. fordampningsmålere, der ikke kan fjernaflæses skal skiftes, og boligselskaber og administratorer skal derfor tænke en investering i nyt målerudstyr ind i deres fremtidige budgetplaner.

At alle målere skal kunne fjernaflæses i 2027, og at forbrugerne skal have adgang til månedlige forbrugsoplysninger, er en del af det europæiske energieffektiviseringsdirektiv (EDD) og dermed også dansk lov. Formålet med bekendtgørelsen/EED er en større transparens og et bedre overblik. Beboerne har løbende mulighed for at holde øje med energiforbruget i deres lejligheder, og dermed har de mulighed for at sætte ind, hvis forbruget er for højt – og udgå af få en slem overraskelse, når de modtager den årlige afregning.





Fremtidens **grønne fjernvarme** sparer energi og penge

ista spiller en rolle, når det handler om at finde fremtidens løsninger til optimering af det samlede energibillede. Det sker med HeatCheck-projektet udviklet med DTU, og som i fremtiden kan hjælpe boligforeningerne og administratorerne med at spare på energien og beboernes penge.

"Fjernvarmen skal være grøn i fremtiden, og en af de største syndere i forhold til at få det til at ske, er en for høj fremløbstemperatur i boligsekskabernes varmeanlæg og dermed i radiatorerne i lejlighederne. Derfor er der lagt op til, at boligforeningerne i fremtiden ikke modtager 95 grader varmt vand men i stedet 75 grader varmt vand. For ved at sænke fremløbstemperaturen kan opvarmning blive billigere for beboerne, samtidig med at energiforbruget mindskes til fordel for både økonomi og klima". Det fortæller Christian Anker Hviid, Ph.D, Associate Professor, Department of Civil and Mechanical Engineering på DTU, hvor man har arbejdet med HeatCheck-projektet igennem en årrække.

HeatCheck-projektet er et samarbejde mellem målerbranchen og DTU og

med støtte fra Innovationsfonden. HeatCheck-projektet er et samarbejde mellem målerbranchen og DTU med støtte fra Innovationsfonden. Projektet er en del af Grand Solutions-programmet, og Christian Anker Hviid ser istas rolle i fremtidens HeatCheck som en leverandør af data, der kan hjælpe boligforeningernes driftspersonale med at sikre så effektivt et varmesystem som muligt.

"Skal det fungere optimalt, handler det i høj grad om, at alle radiatorer bruges så godt som muligt. Det betyder, at varmesystemerne skal vedligeholdes, driftes og monitoreres meget mere, end de bliver i dag for at sikre, at der er varme til alle forbrugere. ista har allerede varmefordelingsmålere siddende på de enkelte radiatorer, og de data, der opsamles her, kan også bruges til at få

et overblik over, hvordan både systemet og de enkelte radiatorer fungerer, og dermed kan man beregne præcist, hvilken temperatur den enkelte etageejendom kan holde varmen med", forklarer Christian Anker Hviid, og han slår fast, at HeatCheck dermed udnytter de eksisterende sensorer og den eksisterende infrastruktur.

Fordelene for lejerne

For lejerne har HeatCheck også en række fordele.

"HeatCheck betyder, at man langt mere præcist får gennemgået varmesystemernes tilstand; checket om der kommer vand nok til de enkelte radiatorer og italesat, hvis radiatorerne er for små eller for tilstoppede. Men andre ord; man får mulighed for rent faktisk at pinpointe og løse de problemer, der er, frem for bare at skrue op for temperaturen, som det hidtil er sket, når en beboer har klaget", siger Christian Anker Hviid, og han tilføjer, at allerede i dag betaler mange boligselskaber strafafgifter, fordi returvandet er for varmt. "Straf afgifterne bliver kun større i fremtiden, men de kan helt undgås", og han slutter af med at slå fast, at ista kan hjælpe lejere, ejere i etagebyggerier og fjernvarmeselskaber med at optimere det samlede energibillede. "Det skal ske, for indretter de danske fjernvarmekunder sig ikke på vilkårene fremadrettet, så bliver det meget dyrere for alle."



Ny lovgivning på visualisering af vandforbruget på årsopgørelsen

Nu skal forbruget være synligt og transparent. Det blev en del af lovgivningen i forhold til varme-regningen for flere år siden. Nu gør de samme regler sig gældende for vandafregningen (BEK nr 538 af 28/05/2024).

Det betyder, at forbrugerne mindst én gang om året, skal have informationer om enhedsprisen for vand pr. kubikmeter og pr. liter. Herudover skal det være muligt at sammenligne det aktuelle vandforbrug med forbruget i samme periode året før, og sidst skal man kunne sammenligne sit vandforbrug med forbruget i lignende lejligheder.

istaNyt udgives af ista Danmark A/S

Borupvang 5B · 2750 Ballerup · tlf. 7732 3232 · www.ista.dk

Ansvarshavende redaktør: **Mads Flemmert**

Redaktion og layout: **JJ Kommunikation**

Tekst: **Radius PR**

Artiklerne i bladet afspejler ikke nødvendigvis istas holdning. Det er tilladt at gengive bladets artikler – helt eller delvist – med tydelig kildeangivelse.