

# Widerrufsformular für Verbraucher<sup>1)</sup>

Zu Senden an: ista SE | ServiceCenter Kassel | Druselstalstr. 5-9 | D-34131 Kassel | Fax 0561 50658-299 | infoku@ista.com

Wenn Sie den uns erteilten Auftrag ganz oder teilweise widerrufen wollen, füllen Sie dieses Formular bitte vollständig aus und senden es online, postalisch, per E-Mail oder Fax an uns zurück. Die erforderlichen Angaben entnehmen Sie bitte dem Auftragsformular:

## Kundendaten

ista Kundennummer eintragen, falls vorhanden?  nein  ja: \_\_\_\_\_

Anrede: _____	Ansprechpartner: _____	
Name 1: _____	Funktion: _____	
Name 2: _____	Telefon: _____	
Name 3: _____	Telefax: _____	
	E-Mail: _____	
Straße: _____	PLZ: _____	Ort: _____

## Liegenschaftsdaten

Lg.-Nr., falls bekannt: _____		
Straße: _____	PLZ: _____	Ort: _____

Den von mir erteilten Auftrag Nr. \_\_\_\_\_ vom \_\_\_\_\_ widerrufe ich wie folgt:

- Ich widerrufe den kompletten Auftrag.
- Ich widerrufe nur einzelne, nachfolgend aufgezählte Leistungen:

**Bitte tragen Sie hier die Leistungen ein, die Sie widerrufen.  
Geben Sie die genaue Bezeichnung und – sofern bekannt – die Anlagen-Nr. gem. Auftrag an:**

_____	Anlage-Nr.: _____

Ort, Datum

Unterschrift (nur bei Zustellung per Post oder Fax)

<sup>1)</sup> Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Darunter fallen regelmäßig Wohnungseigentümergeinschaften (WEG) und auch Gesellschaften bürgerlichen Rechts (GbR), sofern die GbR weder gewerblich noch selbständig beruflich tätig wird.

# Widerrufsbelehrung für Verbraucher

(Stand 09/2022)

## Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Im Falle eines Kaufvertrags beginnt diese 14-tägige Frist ab dem Tag zu laufen, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die getrennt geliefert werden, beginnt diese 14-tägige Frist ab dem Tag zu laufen, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Im Falle eines Vertrags über die Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen oder Stücken, beginnt die 14-tägige Frist ab dem Tag zu laufen, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, die Firma ista SE, ServiceCenter Kassel, Druseltalstr. 5-9, D-34131 Kassel, Telefax: 0561 50658-299, E-Mail: [infoku@ista.com](mailto:infoku@ista.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Sie können das Muster-Widerrufsformular auf unserer Webseite: [www.ista.de/Verbraucherinformation](http://www.ista.de/Verbraucherinformation) elektronisch ausfüllen und übermitteln, was jedoch nicht vorgeschrieben ist. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der

Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an die im Lieferschein angegebene Anschrift oder – sofern dieser nicht mehr vorliegt – an ista SE, Schanzenhof 2, D-45966 Gladbeck zurückzusenden oder zu übergeben. Der Sendung ist eine Kopie des Lieferscheins beizufügen. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.